





	02/12/200					
Nombre del servicio:		Emisión de Constancia de Servicio Activo.				
Órgano de administrativo que ejec servicio:	Área de Archivo General. Sección de Archivo de Educación Básica. Sección de Archivo de Educación Media Superior y Superior.					
Horario, teléfono y correo electrón atención al público:	ico de	Lunes a Viernes 83-00. Ext.4012 Correo: jcampai	4	hrs. Conmutadoi niapas.gob.mx.	r: (961) 61 8-	
Descripción del servicio:		Escalafón y Cam	bios, Carrera M	icios para : Afiliac agisterial, jubilac ón de Servicio So	ión,	
Costo del servicio:		\$ 105.00 (Ciento	cinco pesos 00	/100 m.n.)		
Tiempo de ejecución del servicio:	1 hora, cuando son Constancias solicitadas en periodos normales de trabajo y 24 horas, cuando se tratan de documentación para Personas de Carrera Magisterial, Cambios y Escalafón.					
Requerimientos para la obtención servicio:	Solicitud de Constancias de servicio debidamente requisitada: Constancia de Servicio Activo del jefe inmediato superior, Último talón de cheque (copia) Boleta del pago efectuado en la Delegación de Hacienda de la Secretaria de Planeación y Finanzas, por concepto de: Búsqueda, Cotejo y Emisión de Documentos de Archivo. Área de Archivo General Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Sugerencias y aclaraciones:						
Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
					1	







					02/12	/2004		
Nombre del s	ervicio:		Cotejo y Certificación de Estudios de los Niveles de Educación Medio Superior y Superior, Certificación de Documentos.					
Órgano de adi servicio:	ministrativo que	ejecuta el	Área de Archivo Media Superior		on de Archivo de	Educación		
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec iblico:	trónico de	Lunes a Viernes 83-00. Ext.4012 Correo: jcampai	4	hrs. Conmutado niapas.gob.mx.	r: (961) 61 8-		
Descripción de	el servicio:		Superior y Supe	rior para la certi	niveles de educa ficación de certif perior y Superior			
Costo del serv	icio:		\$105.00 (ciento cinco pesos 00/100 m.n.)					
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:							
Requerimientos para la obtención del servicio:			Solicitud requisitada de búsqueda de escolaridad nivel de Educación Media Superior y Superior. Copia fotostática del documento a cotejar y certificar Boleto del pago efectuado en la Delegación de Hacienda de la Secretaría de Planeación y Finanzas, por concepto de: Búsqueda, Cotejo y Certificación de Documentos de archivo.					
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Área de Archivo General. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







				08/12	/2004			
Nombre del servicio:		Expedición de Constancias de Servicio a Personal de Escuelas Particulares Incorporadas al Sistema Educativo Estatal.						
Órgano de administrativo que servicio:	Área de Incorpo 1550, Tuxtla Gu		lación 5a. Norte	Poniente No.				
Horario, teléfono y correo ele atención al público:	ctrónico de	Lunes a Viernes	8:30 a 15:00 hrs	s. Teléfono: 01 9	61 12 5 02 62			
Descripción del servicio:		Docente y Admi	nistrativo de Esc	ervicio a Persona cuelas Particular or y Capacitación	es de los tipos:			
Costo del servicio:		\$ 84.00 Pesos						
Tiempo de ejecución del servi	Tiempo de ejecución del servicio:							
Requerimientos para la obten servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:			Oficio de Solicitud dirigido al Jefe del área de in corporación y revalidación. Original y una fotocopia de Pago de Derechos ante la Oficina Recaudadora de la Secretaría de Planeación y Finanzas.				
Sugerencias y aclaraciones:	Unidad de Planeación Educativa y/o Área de Incorporación y Revalidación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.							
Quejas y Denuncias:	Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318							
Dirigido a sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina			
					1			







					08/12	/2004		
Nombre del se	Nombre del servicio:			Expedición de Autorización y Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios por Cambio de Titular a Escuelas Incorporadas al Sistema Educativo Estatal.				
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Área de Incorpo 1550, Tuxtla Gu		ación 5a. Norte I	Poniente No.		
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	trónico de	Lunes a Viernes	8:30 a 15:00 hrs	s. Teléfono: 01 9	61 12 5 02 62		
Descripción del servicio:			oficial de estudi	os de los tipos: I	reconocimiento Básico, Medio Su Trabajo por cami	perior,		
Costo del servicio:			\$ 2,527. 00 Peso	S				
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:							
Requerimientos para la obtención del servicio:			Oficio de Solicitud dirigido al jefe del área de incorporación y revalidación. Original y una fotocopia de Boleta de Pago de Derechos ante la Oficina Recaudadora de la Secretaría de Planeación y Finanzas. Comparecencia del titular del acuerdo e interesado en el cambio.					
Sugerencias y aclaraciones:			Unidad de Planeación Educativa y/o Área de Incorporación y Revalidación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







					08/12	/2004		
Nombre del s	ervicio:		Expedición de Reconocimientos de Validez Oficial de Estudios a Escuelas Particulares					
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Área de Incorpo 1550, Tuxtla Gu		lación 5a. Norte I	Poniente No.		
	Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			8:30 a 15:00 hrs	s. Teléfono: 01 9	61 12 5 02 62		
Descripción de	el servicio:				de Validez Oficia l Capacitación pa			
Costo del serv	icio:		\$ 2,527.00 Peso	S.				
Tiempo de ejecución del servicio:			45 días Hábiles					
Requerimientos para la obtención del servicio:			Original y copia de: formatos de Solicitud Dictámen de uso de Suelos. Acreditación de ocupación Legal del Inmueble Constancia de Control y Prevención de Incendios Peritaje oficial sobre la seguridad estructural del Inmueble Plantilla de Personal. Boleta de Pago de Derechos ante la Oficina Recaudadora de la Secretaría de Planeación y Finanzas.					
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Unidad de Planeación Educativa y/o Área de Incorporación y Revalidación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		





			08/12/2004					
Nombre del s	ervicio:		Expedición de Reconocmientos de Validez Oficial de Estudios a Escuelas Particulares					
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Área de Incorpo 1550, Tuxtla Gu		lación 5a. Norte I	Poniente No.		
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	ctrónico de	Lunes a Viernes	8:30 a 15:00 hr	s. Teléfono: 01 9	61 12 5 02 62		
Descripción de	el servicio:		Escuelas Particu	lares de los Nive	de Válidez Oficia eles: Técnico Sup ecialidad, Maestr	erior		
Costo del serv	icio:		\$ 4,843.00 Peso	S				
Tiempo de ejecución del servicio:			60 días Hábiles					
Requerimientos para la obtención del servicio:			Original y copia del Formatos de Solicitud. Dictámen de uso de suelos. Acreditación de ocupación legal del Inmueble. Constancia de control y prevención de Incendios. Peritaje Oficial sobre la Seguridad Estructural del Inmueble. Plantilla de personal. Planes y Programas Académicos . Boleta de Pago de Derechos ante la Oficina Recaudadora de la Secretaría de Planeación y Finanzas					
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Unidad de Planeación Educativa y/o Área de Incorporación y Revalidación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
			1					







			08/12/2004					
Nombre del s	ervicio:		Expedicion de Autorización para Impartir Estudios y Reconocimiento de Validez Oficial a Escuelas Particulares.					
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Área de Incorpo 1550, Tuxtla Gu		lación 5a. Norte I	Poniente No.		
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	trónico de	Lunes a Viernes	8:30 a 15:00 hr	s. Teléfono: 01 9	61 12 5 02 62		
Descripción de	el servicio:			s de Válidez Ofi	ara impartir Estu cial a Escuelas Pa a y Secundaria			
Costo del serv	icio:		\$ 2,527.00 peso	S.				
Tiempo de ejecución del servicio:			30 días Hábiles					
Requerimientos para la obtención del servicio:			Original y copia del Formato de Solicitud. Dictámen de uso de Suelos. Acreditación de ocupación Legal del Inmueble. Constancia de Control y Prevención de Incendios Peritaje oficial sobre la seguridad Estructural del Inmueble. Plantilla de Personal. Boleta de Pago de Derechos ante la Oficina Recaudadora de la Secretaría de Planeación y Finanzas.					
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Unidad de Planeación Educativa y/o Área de Incorporación y Revalidación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







			08/12/2004					
Nombre del se	ervicio:		Certificación de Documentos a Escuelas Particulares Incorporadas al Sistema Educativo Estatal.					
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Área de Incorpo 1550 Tuxtla Gut		lación. 5a. Norte	Poniente No.		
	Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			8:30 a 15:00 Hr	s. Teléfono: 01 9	61 12 5 02 62		
Descripción del servicio:				reconocimient	ı General relacioı o de Validez Ofic			
Costo del serv	icio:		\$ 105. 00 Pesos.					
Tiempo de eje	cución del servi	cio:	1 hora.					
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:			Oficio de Solicitud dirigido al Jefe del área de Incorporación y Revalidación. Original y una fotocopia de Boleta de Pago de Derechos ante la Oficina Recaudadora de la Secretaría de Planeación y Finanzas.				
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Unidad de Planeación Educativa y/o Área de Incorporación y Revalidación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







			08/12/2004						
Nombre del se	Nombre del servicio:			Autorización de Actualización de Planes y Programas Académicos a Escuelas Particulares del tipo Superior Incorporadas al Sistema Educativo Estatal.					
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Área de Incorpo 1550, Tuxtla Gu	-	ación. 5a. Norte	Poniente No.			
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			Lunes a Viernes	8:30 a 15:00 hrs	s. Teléfono: 01 9	61 12 5 02 62			
Descripción del servicio:			Actualización de Superior.	e Planes y Progra	nmas Académico	s del tipo			
Costo del servicio:			\$ 2,527.00 Peso	S					
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:								
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:			Oficio de Solicitud dirigido al Jefe del área de incorporación y revalidación. Un ejemplar del Plan y Programas de Estudios Actualizado. Original y una fotocopia de Boleta de Pago de Derechos ante la Oficina Recaudadora de la Secretaría de Planeación y Finanzas.					
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Unidad de Planeación Educativa y/o Área de Incorporación y Revalidación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318					
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina			
			1						







			08/12/2004					
Nombre del se	ervicio:		Expedición de Cédulas de Funcionamiento Anual a Escuelas Particulares Incorporadas al Sistema Educativo Estatal.					
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Área de Incorpo 1550, Tuxtla Gu		lación. 5a. Norte	Poniente No.		
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	trónico de	Lunes a Viernes	8:30 a 15:00 hrs	s. Teléfono: 01 9	61 12 5 02 62		
Descripción de	el servicio:		Particulares de l Bachillerato, Su	os Niveles Prees perior y Capacita	namiento Anual scolar, Primaria, ación para el Tra econocimiento de	Secundaria, bajo, que ya		
Costo del serv	icio:		\$ 715.00 Pesos.					
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:			15 días Hábiles.				
Requerimientos para la obtención del servicio:			Datos del Centro de Trabajo. Plantilla del Personal Docente y Administrativo Actualizada. Carta compromiso del Docente (esto último solo para Bachillerato y Capacitación para el Trabajo). Original y una Fotocopia de Boleta de Pago de Derechos ante la Oficina Recaudadora de la Secretaría de Planeación y Finanzas.					
Sugerencias y aclaraciones:			Unidad de Planeación Educativa y/o Área de Incorporación y Revalidación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







			08/12/2004					
Nombre del s	ervicio:		Expedición de Reconocimientos de Validez Oficial de Estudios a Escuelas Particulares.					
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Área de Incorpo 1550, Tuxtla Gu		lación. 5a. Norte	Poniente No.		
	Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			8:30 a 15:00 hr	s. Teléfono: 01 9	61 12 5 02 62		
Descripción de	el servicio:		Expedición de R a Escuelas Partio		de Validez Oficia Bachillerato.	al de Estudios		
Costo del serv	icio:		\$ 4,843.00 peso	S.				
Tiempo de ejecución del servicio:			45 días Hábiles					
Requerimientos para la obtención del servicio:			Original y copia del Formatos de Solicitud Dictámen de uso de Suelo. Acreditación de ocupación legal del Inmueble Constancia de Control y Prevención de Incendios. Peritaje Oficial sobre la Seguridad Estructural del Inmueble Plantilla del Personal . Boleta de Pago de Derechos ante la Oficina Recaudadora de la Secretaría de Planeación y Finanzas.					
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Unidad de Planeación Educativa y/o Área de Incorporación y Revalidación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		







					08/12	08/12/2004		
Nombre del se	ervicio:		Revalidación de Estudios.					
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Área de Incorpo 1550, Tuxtla Gu		lación. 5a. Norte	Poniente No.		
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			Lunes a Viernes 62	de 8:30 a 15:00	hrs. Teléfono: 0	1 961 12 5 02		
Descripción del servicio:			Niveles: Bachille	erato, Técnico Su	Revalidación de l uperior Universit stría y Doctorado	ario,		
Costo del servi	icio:		\$ 215.00 Pesos.					
Tiempo de ejecución del servicio:			15 días Hábiles.					
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del		Original y copia del Documentos Escolares del Extranjero. (Estos deben estar apostillados y/o legalizados por el Servicio Exterior Mexicano en el país donde se real izaron los estudios). Acta de nacimiento. Llenado de formato de Solicitud. Traducción Peritada o por Escuela de Idiomas reconocida. Constancia de Calidad Migratoria, Planea y Programas(solo para el tipo superior). Una Fotografía tamaño Credencial o Infantil. Recibo de pago de Derechos ante la Oficina Recaudadora de la Secretaría de Planeación y Finanzas.					
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Unidad de Planeación Educativa y/o Área de Incorporación y Revalidación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina 1		







					08/12	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Revalidación de Estudios.				
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Área de Incorpo 1550, Tuxtla Gu	•	ación. 5a. Norte	Poniente No.	
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			Lunes a Viernes 62	de 8:30 a 15:00	hrs. Teléfono: 0	1 961 12 5 02	
Descripción del servicio:			Expedición de R Niveles: Primari		Revalidación de l	Estudios de los	
Costo del servicio:			\$ 51.00 Pesos.				
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:						
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:			Original y copia del Documentos Escolares del Extranjero. Acta de Nacimiento, traducción simple. Llenado de Formato de Solicitud. Una fotografía tamaño Credencial o Infantil. Recibo de Pago de Derechos ante la Oficina Recaudadora de la Secretaría de Planeación y Finanzas.			
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Unidad de Planeación Educativa y/o Área de Incorporación y Revalidación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.			
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318			
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					13/12	/2004	
Nombre del s	ervicio:		Expedición de Resoluciones de Equivalencias de Estudios Nivel Medio y Superior.				
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Área de Incorpo 1550, Tuxtla Gu		lación. 5a. Norte	Poniente No.	
	Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			8:30 a 15:00 hrs	s. Teléfono: 01 9	61 12 5 02 62	
Descripción del servicio:			Niveles: Bachille	Expedición de resoluciones de equivalencia de estudios de los Niveles: Bachillerato, Técnico Superior Universitario, Licenciatura, Especialidad, Maestría y Doctorado.			
Costo del servicio:			\$ 215.00 Pesos.				
Tiempo de ejecución del servicio:			15 días Hábiles				
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:			Original y copia de Certificado Parcial. Antecedentes Escolares de Secundaria o Bachillerato según se trate el trámite Acta de Nacimiento. Llenado del Formato de Solicitud. Una Fotografía tamaño Credencial o Infantil. Recibo de pago de Derechos ante la Oficina Recaudadora de la Secretaría de Planeación y Finanzas.			
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Unidad de Planeación Educativa y/o Área de Incorporación y Revalidación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.			
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318			
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					02/12	/2004	
Nombre del s	ervicio:		Uso de Espacios Deportivos				
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:				Centro de Convivencia Infantil prolongación de la 5a. Nte. S/N, frente a la Col. Maya			
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			Martes a Domin LOZM_1170@H		a 20:00 pm Tel. (61 6 30 88	
			Uso de cancha o	de fútbol rápido,	, pista de patinaj	e y alberca.	
Descripción de	el servicio:						
Costo del servicio:			Gratuito.	Gratuito.			
Tiempo de ejecución del servicio:			Normalmente los encuentros deportivos pueden ser de una hora. Esto depende del o los equipos que presten el área deportiva, ya que especifican el tiempo que necesitarán.				
Requerimientos para la obtención del servicio:			Escrito dirigido al jefe de área con tres días de anticipación.				
Sugerencias y	aclaraciones:		Módulo de Información de la Secretaría de Educación. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318			
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	





					08/12/	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Constancias de Terminación de Estudios de Educación Preescolar.				
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Departamento o Escolares	de Educación Pro	eescolar, Oficina	de Servicios	
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			Conmutador: (9 Correo: <u>mpena</u> g	Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00 Hrs Tuxtla Gutièrrez, Chiapas, Conmutador: (961) 61 8-83-00. Ext.40199 Correo: mpenagos@educacionchiapas.gob.mx o mpenagosr@hotmail.com			
Descripción del servicio:			Se expide la Constancia de Terminación de Estudios de Educación Preescolar, en original, una vez aquellos alumnos que hayan acreditado y concluido los estudios correspondientes.				
Costo del servicio:			Gratuito				
Tiempo de ejecución del servicio:			Quince dias Háb	iles			
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:			Original o copia del Acta de Nacimiento. Original y copia de la Clave Única de Registro de Población (CURP). Dos fotografias recientes, tamaño infantil, de frente, en Blanco y negro o Color, con el rostro descubierto, de preferencia que no sean instantaneas.			
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Departamento de Educación Preescolar, Oficina de Servicios Escolares, a los telefonos 613 13 01 o 613 52 34 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.			
Quejas y Denu	ncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	





					02/12	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Duplicado de Constancias de Terminación de Estudios de Educación Preescolar.				
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Departamento d Escolares.	de Educación Pre	eescolar, Oficina	de Servicios	
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00 Hrs Tuxtla Gutièrrez, Chiapas, Conmutador: (961) 61 8-83-00. Ext.40199 Correo: mpenagos@educacionchiapas.gob.mx o mpenagosr@hotmail.com				
Descripción del servicio:			Se expide por exalteraciones	xtravío o robo, ta	achaduras, enme	endaduras o	
Costo del servicio:			\$ 35.00				
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:						
Requerimiento servicio:	os para la obten	ción del	Soliciutud por escrito. Copia del Acta Administrativa ante la Agencia de Ministerio Público. Copia del Acta de Nacimiento. Recibo del Pago por derechos ante hacienda Dos fotografias recientes, tamaño infanti, de frente, en Blanco y negro o Color), con el rostro descubierto.				
Sugerencias y a	aclaraciones:		Departamento de Educación Preescolar, Oficina de Servicios Escolares. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318			
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					02/12	/2004	
Nombre del ser	vicio:		Trámite y Expedición de la Clave Única de Registro de Población (CURP) en Preescolar, Primaria y Secundaria.				
Órgano de admii servicio:	Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Departamento de Educación Preescolar, Oficina de Servicios Escolares			
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00 Hrs Tuxtla Gutièrrez, Chiapas, Conmutador: (961) 61 8-83-00. Ext.40199 Correo: mpenagos@educacionchiapas.gob.mx o mpenagos@educacionchiapas.gob.mx o				
Descripción del servicio:			Expedición por única vez a las niñas y niños que se encuentran cursando el Ciclo Escolar vigente, en los niveles Educativos de Preescolar, Primaria, Secundarias y Telesecundarias. Al Personal Docente y Administrativo de los Niveles Educativos de Preescola				
Costo del servicio:			Gratuito				
Tiempo de ejecu	Tiempo de ejecución del servicio:			Tres dias hábiles.			
Requerimientos servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:			Original o copia legible del Acta de Nacimiento.			
Sugerencias y ac	Sugerencias y aclaraciones:			Subsecretaría de Educación, Dirección de Educación Básica, Departamento de Educación Preescolar, Oficina de Servicios Escolares. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.			
Quejas y Denuno	cias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	





					02/12/	/2004	
Nombre del ser	vicio:		Certificación de Copias de Certificados de Estudio del Nivel Secundaria.				
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Departamento de Educación Secundaria General y Telesecundaria.				
Horario, teléfon atención al públ		trónico de			hrs. Conmutado 40207, Telesecui		
Descripción del servicio:			Se validan las copias de Certificados previa verificación de los documentos en sus expedientes correspondientes, ubicados en el archivo de la Secretaría de Educación.				
Costo del servici	io:		Sin costo alguno)			
Tiempo de ejecución del servicio:			Un día.				
Requerimientos servicio:	para la obten	ción del	-Original y copia del Documento a Certificar.				
Sugerencias y aclaraciones:			Subsecretaría de Educación, Dirección de Educación Básica, Departamento de Educación Secundaria y Telesecundaria. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Quejas y Denund	cias:		•	61) 61 3-57 ₋ 08 I	Ext. 40318		
Quejas y Denuno	cias: sector	Subsector	•	61) 61 3-57-08 I Actualizaciones	Ext. 40318 Próxima Revisión	Pagina	







					02/12	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Elaboración de Certificados Parciales del Nivel Secundaria				
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			•	Departamento de Educación Secundaria General y Telesecundaria.			
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:					hrs. Conmutado 40207, Telesecu	• •	
Descripción del servicio:			Se elaboran Certificados parciales extraviados, Robados y Deteriorados, de alumnos que cursaron su educación secundaria.				
Costo del servicio:			\$35.00 Acudir a Planeación y Fin		ecaudadora de la	Secretaría de	
Tiempo de ejecución del servicio:			2 dias hábiles.				
Requerimiento servicio:	os para la obten	ción del	-Dos fotografia tamaño infantil de frente y fondo blanco recienteFotocopia del certificado o documento que identifique la escuela de procedenciaFotocopia del acta de nacimientoBoleta de pago original de la Secrataría de Planeación y Finanzas (concepto de duplicado de certificado de Educación Secundaria)Fotocopia y original de las boletas correspondientes (en caso de haber estudiado en escuelas diferentes).				
Sugerencias y	aclaraciones:		Subsecretaría de Educación, Dirección de Educación Básica, Departamento de Educación Secundaria y Telesecundaria. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318			
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					08/12	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Expedición de Duplicado de Certificados de Estudio del Nivel de Secundaria				
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Departamento o	de Educación Se	cundaria y Teleso	ecundaria.	
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:					hrs. Conmutado 40207, Telesecu		
Descripción del servicio:			Extraviados, Rol	Elaboración de Duplicado de Certificados de Grado, Extraviados, Robados y Deteriorados de alumnos que cursaron su educación secundaria.			
Costo del servicio:			•	\$35.00 Acudir ante la Oficina recaudadora de la Secretaría de Planeación y Finanzas.			
Tiempo de ejecución del servicio:			2 dias Hábiles.				
Requerimiento servicio:	os para la obteno	ción del	-Dos fotografias tamaño infantil de frente y fondo blanco recienteFotocopia del certificado o documento que identifique la escuela de procedencia -Fotocopia del acta de nacimientoOriginal del boleta de pago de la Secretaría de Planeación y Finanzas por concepto de duplicado de certificado de Educación SecundariaFotocopia y original de las boletas correspondientes (en caso de haber estudiado en escuelas diferentes).				
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Subsecretaria de Educación, Dirección de Educación Básica, Departamento de Educación Secundaria y Telesecundaria. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.			
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318			
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					13/12	/2004		
Nombre del s	ervicio:		Autorización de Escuelas Telesecundarias de Nueva Creación					
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Departamento o	Departamento de Educación Telesecundaria				
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	trónico de	De Lunes a Vieri 8-83-00. Ext.402		:00 hrs. Conmut	ador: (961) 61		
Descripción del servicio:			Se recepcionan las solicitudes de las diferentes localidades rurales, que solicitan Escuela Telesecundaria de nueva creación para su propuesta ante la Unidad de Planeación Educativa, que a su vez realizará el estudio de factibilidad con las instancias cor					
Costo del serv	icio:		Sin costo alguno)				
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:			4 Meses				
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del			-Oficio de solicitud de estudio de factibilidad para la creación de una escuela Telesecundaria dirigido al Jefe del Departamento de Educación TelesecundariaRelación de alumnos de sexto grado con fecha de nacimiento de las escuelas primarias cercanas a la localidad solicitanteCroquis de la comunidad demandante, marcando los kilometros que hay de una localidad a otra, mencionando si cuentan con una escuela primaria, asi como la distancia de la secundaria mas cercana.				
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Subsecretaría de Educación, Dirección de Educación Básica, Departamento de Educación Telesecundaria. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







					02/12	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Gestión para pago de Lentes				
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Departamento d	le preparatorias	Ciudad		
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			De Lunes a Vieri Conmutador: (9		e 8:00 A 14:00 h Ext.40144	oras	
Descripción del servicio:			Prestación económica otorgada al personal docente de Instituciones, por la adquisición de Anteojos o Lentes de Contacto				
Costo del servicio:			Gratuito				
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:		6 meses				
Requerimientos para la obtención del servicio:		 Solicitud del interesado dirigida al Jefe de Departamento de preparatorias - Original de la factura por concepto de adquisición de los lentes -Original de la prescripción médica validada por el ISSTECH a favor del trabajador - Copia del último talón de pago - Presentar la documentación en original y dos copias 					
servicio:	os para la obteno	ión del	validada por el l último talón de	os lentes -Origin SSTECH a favor	del trabajador - (Copia del	
servicio: Sugerencias y		ión del	validada por el l último talón de y dos copias	os lentes -Origin SSTECH a favor pago - Presental rmación de la Se cación ativa Edificio B, C	del trabajador - (r la documentaci	Copia del ión en original	
001110101	aclaraciones:	ión del	validada por el l último talón de y dos copias Módulo de infor Secretaría de Edu Unidad Administr Tuxtla Gutiérrez, Contraloría Inte	os lentes -Origin SSTECH a favor pago - Presental rmación de la Se cación ativa Edificio B, C Chiapas. rna en la Secreta trativa, Maya C.	del trabajador - (r la documentaci cretaría de Educ col. Maya aría de Educació P. 29000 Tuxtla (Copia del ión en original ación	
Sugerencias y	aclaraciones:	ión del Subsector	validada por el I último talón de y dos copias Módulo de infor Secretaría de Edu Unidad Administr Tuxtla Gutiérrez, Contraloría Inte Unidad Adminis Chiapas.	os lentes -Origin SSTECH a favor pago - Presental rmación de la Se cación ativa Edificio B, C Chiapas. rna en la Secreta trativa, Maya C.	del trabajador - (r la documentaci cretaría de Educ col. Maya aría de Educació P. 29000 Tuxtla (Copia del ión en original ación	







					02/12	/2004	
Nombre del se	rvicio:		Legalización de Certificados de Estudios				
Órgano de adm servicio:	ninistrativo que	ejecuta el	Departamento d	Departamento de Servicios Escolares Ciudad			
Horario, teléfo atención al púb	no y correo elec blico:	trónico de	De Lunes a Vieri Conmutador: (9			as	
Descripción del	servicio:		Confrontar los datos del Certificado con los registros de escolaridad y regularización de materias. Legalización del certificado mediante las firmas y sellos del Jefe del Departamento de Servicios Escolares y Director de Educación Media. Registrar en el I				
Costo del servi	cio:		Pago de \$ 102.0	0 ante la Secreta	aría de Planeació	ón y Finanzas	
Tiempo de ejec	cución del servic	io:	15 Días Hábiles				
Requerimientos para la obtención del servicio:		- Certificados de Estudios validado por el Plantel Educativo - Copias cotejadas por el Departamento de Servicios Escolares, del Acta de Nacimiento y Certificado de Secundaria					
Sugerencias y a	iclaraciones:		Módulo de Información de la Secretaría de Educación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318					
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					02/12	/2004	
Nombre del s	ervicio:		Otorgamiento (Credencial de Vi	deoteca		
Órgano de adr servicio:	ministrativo que	ejecuta el	Dirección de Div	rulgación			
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	trónico de			hrs. Conmutado educacionchiapa	• •	
Descripción de	el servicio:		Otorgar credend	cial para el prést	amo externo de	videocintas	
Costo del serv	icio:		Gratuito				
Tiempo de eje	cución del servi	io:	3 dìas Hábiles				
Requerimiento servicio:	os para la obtend	ción del	escrito, firmada manifiesta la int videoteca - Acre	por el titular de ención de incor editar a 5 person	- Presentar solici la institución, de porarse como us las como máximo ada una de las pe	onde se uario de la o - Anexar 2	
Sugerencias y aclaraciones:			Dirección de Divulgación Tel. 6 - 11 - 32 - 52 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Go Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318						
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					02/12	/2004		
Nombre del se	ervicio:		Préstamo de Vi	deos Educativos	5			
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:				Dirección de Divulgación. Departamento de Relaciones Institucionales y Difusión.				
Horario, teléfo atención al púb	no y correo elec olico:	ctrónico de) hrs. Conmutado educacionchiapa:			
Descripción de	Servicio de préstamo externo de videocintas documen usuarios de la videoteca del Programa Divulgación Edu en Video							
Costo del servi	cio:		Gratuito					
Tiempo de ejec	cución del servi	cio:	La entrega de los videos es inmediata La devolución se realiza en 5 días hábiles					
Requerimiento servicio:	is para la obteni	ción del	- Presentar cred	lencial de la vide	eoteca			
Sugerencias y a	aclaraciones:		Dirección de Divulgación Tel. 6 - 11 - 32 - 52 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Quejas y Denui	ncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318					
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







					02/12	/2004	
Nombre del s	ervicio:		Descarga Acadé	mica			
Órgano de adr servicio:	ministrativo que	ejecuta el	Dirección de Educación de Educación Media. Departamento de Educación Terminal y Telebachillerato Unidad administrativa, Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo eled Iblico:	ctrónico de	De Lunes a Vieri Conmutador: (9		3:00 A 15:00 hora Ext.40015	as	
Descripción de	el servicio:		actividades en a que especifique	poyo a la docen en su nombram tulo uno del títu	oartir cátedra y o cia, según el núr niento, esta distr ilo noveno del Re	nero de horas ibución se da	
Costo del serv	icio:		Gratuito				
Tiempo de eje	cución del servi	cio:	6 meses				
Requerimiento servicio:	os para la obten	ción del	del interesado. quincena (deber - Oficio de acep	· Copia de los ta rán corresponde tación del progra	e descarga acadé lones de cheque er con la categorí ama de trabajo a or el director de	s de la última a a descargar). a desarrollar en	
Sugerencias y	aclaraciones:		Módulo de información de la Secretaría de Educación. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	ıncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







				08/12	/2004
Nombre del servicio:		Estímulo al Des	empeño Docent	e	
Órgano de administrativo que servicio:	Dirección de Educación Media Departamento de Educación Terminal y Telebachillerato Unidad Administrativa, Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Horario, teléfono y correo elec atención al público:	trónico de	De Lunes a Vieri Conmutador: (9		3:00 A 15:00 hora Ext.40015	as
Descripción del servicio:	•		nómica al person con 5 años como	•	
Costo del servicio:		Gratuito			
Tiempo de ejecución del servic	5 meses.				
Requerimientos para la obteno servicio:	Presentar: - Titulo y cédula profesional de Licenciatura Universitaria o normal Superior Tener como mínimo 90% de puntualidad y asistencia Obtener como mínimo 180 puntos en el factor de calidad académica Haber impartido clases frente a grupo, como mínimo 4 H:S:M: durante el período que se evalúa.				
Sugerencias y aclaraciones:		Módulo de información de la Secretaría de Educación. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.			
Quejas y Denuncias:			trativa, Maya C.	aría de Educació P. 29000 Tuxtla (Ext. 40318	
Dirigido a sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina
					1







				02/12	/2004	
Nombre del servicio:		Constancia de S	ervicio Activo			
Órgano de administrativo que servicio:	Dirección de Educación Media Departamento de Educación Terminal y Telebachillerato Unidad Administrativa, Edificio B, Col. Maya. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Horario, teléfono y correo elec atención al público:	trónico de	De Lunes a Vieri Conmutador: (9		3:00 A 15:00 hora Ext.40015	as	
Descripción del servicio:		Elaboración de d del servicio activ		se hace constar l	a antigûedad	
Costo del servicio:		Gratuito				
Tiempo de ejecución del servio	io:	1 día				
Requerimientos para la obteno servicio:	sión del	Presentar: - Solicitud original del interesado Solicitud original del director de la escuela Copia de los talones de cheques actualizados.				
Sugerencias y aclaraciones:		Módulo de información de la Secretaría de Educación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denuncias:		Unidad Adminis Chiapas.	ntraloría Interna en la Secretaría de Educación nidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, iapas. nmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318			
Dirigido a sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
					1	







					02/12	/2004		
Nombre del se	ervicio:		Certificado Médico					
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Dirección de Educación Media Departamento de educación Terminal y Telebachillerato Unidad administrativa, Edificio B, Col. Maya. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	ctrónico de	De Lunes a Vier Conmutador: (9		3:00 A 15:00 hora Ext.40015	as		
Descripción del servicio:				ico expedido po	a el otorgamient r el ISSTECH, Úni			
Costo del servi	icio:		Gratuito					
Tiempo de eje	cución del servi	cio:	1 mes					
Requerimiento servicio:	os para la obten	ción del	Presentar: - Oficio de solicitud para enviar a exámen médico al personal de nuevo ingreso enviado por el director del Plantel Educativo.					
Sugerencias y	aclaraciones:		Módulo de información de la Secretaría de Educación. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







					08/12	/2004	
Nombre del s	ervicio:		Impresión de Tésis				
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Dirección de Educación Media Departamento de Educación Terminal y Telebachillerato Unidad Administrativa, Edificio B, Col. Maya. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	ctrónico de	De Lunes a Vier Conmutador: (9		3:00 A 15:30 hora Ext.40015	as	
Descripción de	el servicio:		docentes adscri	tos a escuelas d	le impresión de t el nivel que cubr studios de Postgi	an su	
Costo del serv	icio:		Gratuito				
Tiempo de eje	cución del servi	cio:	6 meses				
Requerimiento servicio:	os para la obten	ción del	Presentar: - Solicitud original del interesado Solicitud original del director del plantel con los documentos correspondientes Original de la factura en donde se llevó a cabo la impresión de tésis Copia de los talones de cheque actualizados.				
Sugerencias y	aclaraciones:		Módulo de información de la Secretaría de Educación. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318			
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					02/12	/2004	
Nombre del s	ervicio:		Año Sabático				
Órgano de adi servicio:	ministrativo que	ejecuta el	Dirección de Educación Media Departamento de Educación Terminal y Telebachillerato. Unidad Administrativa, Edificio B, Col, Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec Iblico:	trónico de	De Lunes a Viernes Horario de 8:00 A 15:30 horas Conmutador: (961) 61 8-83-00. Ext.40015				
Descripción de	el servicio:		Consiste en separarse durante un año de sus labores docentes con goce de sueldo y sin pérdida de sus derechos a fin de dedicarse al estudio, investigación y actividades que coadyuven a la superación académica.				
Costo del serv	icio:		Gratuito				
Tiempo de ejecución del servicio: 6 meses			6 meses				
Presentar: - Solicitud por escrito dirigida al director de trabajo Informe de los programas de trabajo desarrollados en el ejercicio de sus funciones doce durante el periodo sexenal anterior al del año sabá Programa de actividades a realizar durante el año se Constancia de seis años ininterrumpidos de trabajo de tiempo completo, expedida por el área de archi de la unidad de Apoyo Administrativo de la Secreta Educación Acta constitutiva de la Comisión dictar del centro de trabajo para el año sabático Dictam comisión del centro de trabajo Oficio del envío de documentos antes citados por el director de la escreta comisión central.			o centes, abático ajo en la plaza chivo general etaría de amen de la o de los				
Sugerencias y	aclaraciones:		Modulo de infor Secretaría de Edu Unidad Administr Tuxtla Gutiérrez,	cación ativa Edificio B, (ecretaría de Educ Col. Maya	ación.	
Quejas y Denu	uncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







				08/12	/2004		
Nombre del servicio:		Movimiento No	minal de Alta Ir	nterina para Pers	sonal Docente		
Órgano de administrativo que servicio:	e ejecuta el		Dirección de Educación Media Departamento de Preparatorias Unidad Administrativa, Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Horario, teléfono y correo ele atención al público:	ectrónico de	De Lunes a Viernes Horario de 8:00 A 14:00 horas Conmutador: (961) 61 8-83-00. Ext.40144					
Descripción del servicio:	Contratación de personal, que ocupa una plaza temporalmente, por un período igual o mayor a 20 días y hasta por seis meses.						
Costo del servicio:		Gratuito					
Tiempo de ejecución del serv	icio:	6 meses					
Requerimientos para la obter servicio:	Presentar documentación en original y dos copias: - Formato de propuesta de Alta Interina Copia del acta de nacimiento Certificado médico expedido por cualquier institución Oficial de Salud Carta de pasante - Constancia laboral de la o las otras Instituciones Constancias de formación Académica (inglés o actividades culturales)						
Sugerencias y aclaraciones:		Módulo de información de la Secretaría de Educación. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318					
Dirigido a sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
					1		







				08/12	/2004	
Nombre del servicio:		Movimiento No	minal de Baja d	le Personal Adm	inistrativo	
Órgano de administrativo que servicio:	e ejecuta el	Dirección de Educación Media Departamento de Preparatorias Unidad administrativa, Edificio B. Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Horario, teléfono y correo ele atención al público:	ectrónico de	De Lunes a Viernes Horario de 8:00 A 14:00 horas Conmutador: (961) 61 8-83-00. Ext.40144				
Descripción del servicio:	Baja nominal de personal administrativo de base y co adscrito a las instituciones educativas, por diferentes incidencias					
Costo del servicio:		Gratuito				
Tiempo de ejecución del serv	icio:	2 meses				
Requerimientos para la obter servicio:	nción del	Presentar en original y dos copias: - Escrito de renuncia del trabajador, acta administrativa, acta de defunción, reconocimiento de jubilación o pensión Formato de seguimiento de trámites de movimientos nominales Copia fotostática de aviso de afiliación al IMSS sólo personal de confianza.				
Sugerencias y aclaraciones:		Módulo de información de la Secretaría de Educación. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
					1	







					02/12	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Pago por Defun	ción			
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Dirección de Educación Media Departamento de Preparatorias. Unidad administrativa, Edificio B, Col. Maya Tuxtla Guitiérrez, Chiapas.				
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	trónico de	De Lunes a Vier Conmutador: (9		3:00 A 14:00 hora Ext.40144	as	
Descripción del servicio:			gastos efectuad	os con motivo d	co tendiente a re e la inhumación orado al modelo	o cremación	
Costo del servi	icio:		Gratuito				
Tiempo de ejecución del servicio:			6 meses.				
Requerimientos para la obtención del servicio:							
•	os para la obteno	ión del	Departamento - Original de la fa cremación, expe persona que los oficial del solicit (Cónyuge) o nac	Copia certificad ctura que ampa edida por la age haya efectuado cante Copia de cimiento (hijo) -	ado dirigido al Jo la del acta de de ra los gastos de i ncia funeraria a i o Copia de la id lacta de matrim Copia del último iginal y dos copia	función - inhumación o nombre de la entificación nonio talón de pago.	
•		ión del	Departamento - Original de la fa cremación, expe persona que los oficial del solicit (Cónyuge) o nac Presentar docur	Copia certificado ctura que ampa edida por la agenta haya efectuado cante Copia de cimiento (hijo) - mentación en or mación de la Secación rativa Edificio B, C	la del acta de de ra los gastos de i ncia funeraria a i c Copia de la id lacta de matrim Copia del último iginal y dos copiacretaría de Educ	función - inhumación o nombre de la entificación ionio talón de pago. as.	
servicio:	aclaraciones:	ión del	Departamento - Original de la fa cremación, expe persona que los oficial del solicit (Cónyuge) o nac Presentar docur Módulo de infor Secretaría de Edu Unidad Administr Tuxtla Gutiérrez, Contraloría Inte	Copia certificado ctura que ampa edida por la agenta haya efectuado cante Copia de cimiento (hijo) - mentación en or mación de la Secación cativa Edificio B, Conta en la Secreta trativa, Maya C.	da del acta de de ra los gastos de incia funeraria a incia funeraria a incia copia de la idel acta de matrimo Copia del último iginal y dos copia de Educación Maya	función - inhumación o nombre de la entificación nonio talón de pago. as. cación.	
servicio: Sugerencias y	aclaraciones:	ión del	Departamento - Original de la fa cremación, expe persona que los oficial del solicit (Cónyuge) o nac Presentar docur Módulo de infor Secretaría de Edu Unidad Administr Tuxtla Gutiérrez, Contraloría Inte Unidad Adminis Chiapas.	Copia certificado ctura que ampa edida por la agenta haya efectuado cante Copia de cimiento (hijo) - mentación en or mación de la Secación cativa Edificio B, Conta en la Secreta trativa, Maya C.	da del acta de de ra los gastos de incia funeraria a incia funeraria a incia copia de la idel acta de matrimo Copia del último iginal y dos copia de Educación Maya	función - inhumación o nombre de la entificación nonio talón de pago. as. cación.	







					08/12	/2004	
Nombre del s	ervicio:		Constancia de S	ervicio Social			
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Dirección de Educación Media Departamento de Servicios Escolares Unidad Administrativa, Edificio B Tuxtla Gutiérrez, Chiapas				
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	ctrónico de	De Lunes a Vier Conmutador: (9		3:00 A 15:00 hora Ext.40151	as	
			Expedición de la	Constancia de S	Servicio Social		
Descripción de	el servicio:						
Costo del servicio:			Gratuito				
Tiempo de eje	cución del servi	cio:	1 día				
Requerimiento servicio:	os para la obten	ción del	Llenado de Solicitud Acta de Nacimiento Copia del Certificado de Estudios Constancia del Servicio Social expedida por la Institución donde la realizó.				
Sugerencias y	aclaraciones:		Módulo de Información de la Secretaría de Educación. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denuncias: Contraloría Interna Unidad Administrat Chiapas. Conmutador: (961)			trativa, Maya C.	P. 29000 Tuxtla			
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					08/12	/2004		
Nombre del s	ervicio:		Regularización y/o Compactación de Horas.					
Órgano de adi servicio:	ministrativo que	ejecuta el	Dirección de Ed B Tuxtla Gutiérr		Jnidad Administr	rativa, Edificio		
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec Iblico:	ctrónico de	De Lunes a Vier Conmutador: (9		3:00 A 14:00 hora Ext.40140	ıs		
Descripción de	el servicio:		Consiste en fusionar dos o más Plazas en una sola y en unificar el nivel (literal) de la categoría, de inferior a la superior, en el caso de que ostenten dos o tres niveles diferentes.					
Costo del serv	icio:		Gratuito					
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:							
Requerimient servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:			Oficio de Solicitud en original del interesado dirigida al director del plantel. Solicitud en original enviada por el director del plantel al departamento Copia de los talones de cheques de las plazas a regularizar o compactar de la última quincena.				
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Módulo de Información de la Secretaía de Educación. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







					02/12	/2004		
Nombre del s	ervicio:		Movimiento Nominal de Alta Normal del Personal Administrativo					
Órgano de adı servicio:	ministrativo que	ejecuta el	Direcciòn de Ed B Tuxtla Gutièrr		Jnidad Administr	rativa, Edificio		
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			De Lunes a Vier Conmutador: (9		3:00 A 14:00 hora Ext.40140	38		
Descripción del servicio:			Contratación del personal Administrativo de acuerdo a la plaza vacante y necesidad de la escuela.					
Costo del serv	icio:		Gratuito					
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:			2 meses				
Requerimientos para la obtención del servicio:			Formato de propuesta de alta normal Formato de seguimiento nominal Solicitud de Empleo Copia del Acta de Nacimiento Comprobante del Nivel de Estudios Constancia de no Inhabilitación de empleo Constancia de Adeudo o no Adeudo a la caja de ahorro del personal de confianza Dictamen de selección positivo Formatos de aviso de inscripción del trabajador y cuestionario individual complementario del i.m.s.s. Declaración de Beneficiarios del seguro de vida Presentar documentación en original y dos copias					
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Mòdulo de Informaciòn de la Secretarìa de Educaciòn. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318					
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







					02/12	/2004	
Nombre del s	ervicio:		Estimulo por Antigûedad				
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Dirección de Ed Preparatorias	ucación Media,	Departamento d	e	
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec iblico:	ctrónico de	De Lunes a Vier Conmutador: (9		3:00 A 14:00 hora Ext.40144	as	
Descripción del servicio:			Prestación que se otorga al personal docente del Nivel de Educación Media, por el tiempo efectivo de servicios prestados en el subsistema				
Costo del servicio:			Gratuito				
Tiempo de eje	ecución del servi	cio:	6 meses				
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:			- Solicitud del interesado dirigida al Jefe de Departamento de Preparatorias - original de la Constancia de Antigûedad, expedida por el Archivo General de esta Secretaría - Copia del primer nombramiento, certifricado por el Director del Centro Educativo -Copia del último talón de pago Presentar documentación en original y dos copias			
Sugerencias y aclaraciones:			Modulo de imformación de la Secretaría de Educación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318					
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					02/12	/2004		
Nombre del s	ervicio:		Constancia de Servicio Activo					
Órgano de adr servicio:	ninistrativo que	ejecuta el	Dirección de Ed preparatorias Ci		Departamento d	e		
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	ctrónico de	De Lunes a Vier Conmutador: (9		3:00 A 14:00 hora Ext.40144	38		
Descripción de	el servicio:		Documento esci servicio activo d		hace constar la	antigûedad de		
Costo del servi	icio:		Gratuito					
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:							
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:			- Solicitud del interesado dirigido al jefe del Departamento de Preparatorias - Copia del último talón de pago.				
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Módulo de información de la Secretaría de Educación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







				02/12	/2004		
Nombre del servicio:	C	Certificado Médico					
Órgano de administrativo que ejecu servicio:		Dirección de Edu Preparatorias Ci		Departamento d	е		
Horario, teléfono y correo electróni atención al público:			nes Horario de 8 61) 61 8-83-00. I	:00 A 14:00 hora Ext.40144	IS .		
Descripción del servicio:	C	Certificado Méd	•	ara el otorgamie I ISSTECH, (solo locencia)			
Costo del servicio:	(Gratuito					
Tiempo de ejecución del servicio:	ι	Jn mes					
Requerimientos para la obtención o servicio:		- Presentar oficio de solicitud en original y una copia, debidamente firmada por el Titular de la Escuela solicitada					
Sugerencias y aclaraciones:	S	Módulo de información de la Secretaría de Educación. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Quejas y Denuncias:	l C	Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318					
Dirigido a sector S	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
					1		







					02/12	/2004		
Nombre del s	ervicio:		Regularización y/o Compactación de Horas					
Órgano de adr servicio:	ministrativo que	ejecuta el	Dirección de Ed Preparatorias Ci		Departamento d	e		
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	ctrónico de	De Lunes a Vier Conmutador: (9		::00 A 14:00 hora Ext.40144	as		
Descripción de	el servicio:		Consiste en fusi	onar dos o mas	plazas en una so	la		
Costo del servicio:			Gratuito					
Tiempo de eje	cución del servi	cio:	6 meses					
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:		- Solicitud del interesado dirigido al Jefe de Departamento de Preparatorias - Copia del último talón de pago Presentar documentación en original y dos copias					
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Módulo de información de la Secretaría de Educación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







					02/12	/2004		
Nombre del se	ervicio:		Ayuda de Impresión de Tesis					
Órgano de adr servicio:	ninistrativo que	ejecuta el	Dirección de Ed Preparatorias Ci		Departamento d	e		
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	ctrónico de	De Lunes a Vier Conmutador: (9		3:00 A 14:00 hora Ext.40144	as		
Descripción de	el servicio:		de ayuda de titu	ılación a nivel Li aestría o Doctor	ersonal Docente cenciatura o par ado, a fin de cor lbajadores.	a la obtención		
Costo del servi	icio:		Gratuito					
Tiempo de eje	cución del servi	cio:	6 meses					
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:			- Solicitud del interesado dirigida al Jefe de Departamento de Preparatorias -Original de la factura por concepto de impresión de tesis a nombre del trabajador - Copia del último talón de pago presentar documentación en Original y dos copias				
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Módulo de información de la Secretaría de Educación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







					02/12	/2004		
Nombre del s	ervicio:		Gratificación por Jubilación					
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Dirección de Ed Preparatorias C		Departamento d	e		
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	trónico de	De Lunes a Vier Conmutador: (9		3:00 A 14:00 hora Ext.40144	as		
Descripción del servicio:			Compensación adicional que se otorga al personal docente, para obtener el reconocimiento a la pensión por jubilación o vejez.					
Costo del servicio:			Gratuito					
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:		6 meses					
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:		-Solicitud del interesado dirigida al Jefe del Departamento de Preparatorias -Copia de Reconocimiento de pensión por jubilación o vejez - Copia del último talón de pago Presentar documentación en original y dos copias					
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Modulo de información de la Secretaría de Educación Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







					08/12	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Certificación de Título Profesional				
Órgano de adr servicio:	ninistrativo que	ejecuta el	Dirección de Edi Escolares	ucación Media, I	Departamento d	e Servicios	
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	ctrónico de	De Lunes a Vieri Conmutador: (9		3:00 A 15:00 hora Ext.40151	as	
Descripción del servicio:			Expedición de fo Secretaría de Ed	-	lo por funcionari io de Gobierno	os de la	
Costo del servicio:			Pago de \$ 683.64 ante la Secretaría de Planeación y finanzas por los conceptos de certificación de Título Profesional, legalización de firmas de Título Profesional y Legalización de firmas de documentos oficiales.				
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:						
Requerimientos para la obtención del servicio:			EsteTrámite se realiza cuando sufre deterioro el Título Profesional. * Solicitud. * Original o copia Certificada por Archivo del Título Profesional. * Acta de Nacimiento. * Certificado de Estudios. * Constancia de Servicio Social. * 3 fotografías tamaño credencial. * Acta de examen profesional. * Pago de derecho en Oficina Recaudadora .				
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Buzón de la Secretaría de Educación Ubicado en Planta Baja. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.			
Quejas y Denu	ncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					02/12	/2004		
Nombre del s	ervicio:		Exoneración de Pago					
Órgano de adi servicio:	ministrativo que	ejecuta el	Dirección de Ed Escolares	ucación Media,	Departamento d	e Servicios		
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	ctrónico de	De Lunes a Vier Conmutador: (9		3:00 A 15:00 hora Ext.40151	as		
Descripción de	el servicio:		Exoneración de pago a alumnos inscritos en Escuelas Particulares que ostenten como mínimo promedio general de calificaciones de 8.5, que así lo soliciten.					
Costo del servicio:			Gratuito					
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:							
Requerimientos para la obtención del servicio:			 * Boleta de calificaciones con promedio mínimo de 8.5 * Acta de nacimiento * Constancia de ingreso * Carta de ingreso * Carta de buena conducta * 1 Fotografía tamaño Infantil * Talón del último pago de luz, agua o teléfono 					
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Buzón de la Secretaría de Educación Ubicado en planta baja Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318						
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		





Son Hechos no palabras

					02/12	/2004		
Nombre del s	ervicio:		Pago de Becas					
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Dirección de Ed Escolares	ucación Media,	Departamento d	e Servicios		
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			De Lunes a Vier Conmutador: (9		3:00 A 15:00 hora Ext.40151	as		
Descripción del servicio:			Remuneración e de las escuelas p		alumnos con pro iciales	omedio de 8.5		
Costo del servicio:			Gratuito					
Tiempo de eje	cución del servi	cio:	6 meses					
Requerimientos para la obtención del servicio:			 * Boleta de calificaciones con promedio mínimo de 8.5 * Acta de nacimiento * Constancia de ingreso del núcleo familiar * Carta de buena conducta * 1 fotografía tamaño infantil * Talón del último pago de luz, agua o teléfono 					
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Buzón de la Secretaría de Educación Ubicado en planta baja Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318						
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







					02/12	/2004		
Nombre del se	ervicio:		Legalización de boleta de calificaciones					
Órgano de adr servicio:	ninistrativo que	ejecuta el	Dirección de Ed Escolares Ciuda		Departamento d	e Servicios		
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	ctrónico de	De Lunes a Vier Conmutador: (9		3:00 A 15:00 hora Ext.40151	38		
Descripción de	el servicio:		de Regularizació	ón que obra en a	los registros de e archivo del Depal Jefe de la Oficin	rtamento.		
Costo del servi	icio:		Gratuito					
Tiempo de eje	cución del servi	cio:	Un día hábil					
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:			Presentar boleta de calificaciones y/o de regularización en original				
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Modulo de información de la Secretaría de Educación. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







					02/12	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Certificación de Acta de Examen Profesional				
Órgano de adr servicio:	ninistrativo que	ejecuta el	Dirección de Educación Media, Departamento de Servicios Escolares Ciudad.				
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	trónico de	De Lunes a Vierr Conmutador: (9		3:00 A 15:00 hora Ext.40151	as	
Descripción de	el servicio:		Expedición de fo Secretaría de Ed	-	lo por funcionari io de Gobierno.	os de la	
Costo del servicio:			Pago de \$ 553.11 ante la Secretaría de Planeación y Finanzas por conceptos de certificación de acta de exámen, legalización de certificación de acta de exámen, legalización de firmas de documentos oficiales.				
Tiempo de eje	cución del servi	cio:	10 días				
Requerimiento servicio:	os para la obteno	ción del	Exámen Profesio *Solicitud * Orig Exámen Profesio Estudios * Cons	onal o no se lega ginal o copia Cer onal * Acta de N tancia de Servici	ufre deterioro el aliza en el tiempo tificada por arch acimiento * Cert o Social * 3 Foto Derecho en Oficir	debido ivo del Acta de dificación de grafías	
Buzón de la Secretaría de Educación un Secretaría de Educación un Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. May Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				planta baja.			
Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	





					02/12	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Título Profesional				
Órgano de adr servicio:	no de administrativo que ejecuta el Dirección de Educación Media, Departamento de Servi io: Escolares Ciudad.					e Servicios	
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	trónico de	De Lunes a Vieri Conmutador: (9		::00 A 15:00 hora Ext.40151	as	
Descripción de	el servicio:		•	e Educación, Se	do firmas de los cretario de Gobi		
Costo del servicio:			Planeación y Fin	anzas por los co	ecaudadora de l Inceptos de elab ón de título profe	oración,	
Tiempo de eje	cución del servi	cio:	6 meses				
Requerimiento servicio:	os para la obten	ción del	Original y copia * Solicitud * Acta de nacimiento * Certificación de primaria * Certificado de Secundaria * Certificado de la Carrera * Constancia de Servicio Social * Acta de Exámen Profesional * Pagos de Derechos * 2 Fotografías tamaño título				
Buzón de la Secretaría de Educación Ubicado en Pla Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.			Planta Baja				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318			
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	





					02/12	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Legalización de Certificados de Estudios de Escuelas Extintas				
Órgano de adr servicio:	ministrativo que	ejecuta el	Dirección de Educación Media, Departamento de Servicios Escolares Ciudad.				
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	trónico de	De Lunes a Vierr Conmutador: (9		3:00 A 15:00 hora Ext.40151	38	
Descripción de	el servicio:				estudios de perso tualmente extin		
Costo del servi	icio:		\$ 102.00 Acudir Planeación y Fin		udadora de la Se	ecretaría de	
Tiempo de eje	cución del servic	io:	20 Días Hábiles				
Requerimientos para la obtención del servicio:							
•	os para la obtend	ción del	Secretaría Educa	Secundaria ificado, Certifica ación. maño Infantil de Personal.	ada por el Archiv		
•		ción del	* Certificado de * Copia del Cert Secretaría Educa * Fotografías tal Blanco. * Identificación * Boleta de Pago	Secundaria ificado, Certifica ación. maño Infantil de Personal. o de Derecho Ha rmación de la Se cación ativa Edificio B, (e frente Blanco y aciendario. ecretaría de Educ	Negro, Fondo	
servicio:	aclaraciones:	ción del	* Certificado de * Copia del Certi Secretaría Educa * Fotografías tal Blanco. * Identificación * Boleta de Pago Módulo de Infor Secretaría de Edu Unidad Administr Tuxtla Gutiérrez, Contraloría Inter	Secundaria ificado, Certifica ación. maño Infantil de Personal. o de Derecho Ha rmación de la Se cación ativa Edificio B, C Chiapas. rna en la Secreta trativa, Maya C.	e frente Blanco y aciendario. ecretaría de Educ col. Maya aría de Educación P. 29000 Tuxtla (Negro, Fondo ación.	
servicio: Sugerencias y	aclaraciones:	ción del	* Certificado de * Copia del Certi Secretaría Educa * Fotografías tar Blanco. * Identificación * Boleta de Pago Módulo de Infor Secretaría de Edu Unidad Administr Tuxtla Gutiérrez, Contraloría Inter Unidad Adminis Chiapas.	Secundaria ificado, Certifica ación. maño Infantil de Personal. o de Derecho Ha rmación de la Se cación ativa Edificio B, C Chiapas. rna en la Secreta trativa, Maya C.	e frente Blanco y eciendario. ecretaría de Educ col. Maya aría de Educación P. 29000 Tuxtla (Negro, Fondo ación.	





					02/12	/2004	
Nombre del s	ervicio:		Movimiento Nominal de Alta Normal para Personal Docente				
Órgano de adr servicio:	ministrativo que	ejecuta el	Dirección de Educación Media. Departamento de Preparatorias Unidad Administrativa, Edificio B, Col. Maya. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	ctrónico de	De Lunes a Vier Conmutador: (9		3:00 A 14:00 hora Ext.40144	as .	
Descripción de	el servicio:		contratación de personal docente de acuerdo a los lineamientos establecidos en el Reglamento Interior de Trabajo del Personal doente de educación Media Superior Superior de la Secretaría de Educación y al Manual de Procedimientos para la aplicación del			erior de a Superior y	
Costo del serv	icio:		Gratuito				
Tiempo de eje	cución del servi	cio:	2 meses				
Requerimientos para la obtención del servicio: Presentar - Formato nominales - Copia de - Titulo pro - Certificad - Declaraci - Constance			nominales. - Copia del acta - Titulo profesio - Certificado mé - Declaración de - Constancia lab - Constancias de culturales)	opuesta de alta guimiento de nacimeinto. nal (con un año dico expedido pe beneficiarios de la o las ce formación acad	normal ámites de movim o de expedición) or el ISSTECH de el seguro de vida otras institucione démica (inglés o	e Tuxtla. i institucional. es. actividades	
Sugerencias y	aclaraciones:		Módulo de información de la Secretaría de Educación. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					02/12	/2004
Nombre del s	Nombre del servicio: Movimiento Nominal de Alta Interina del Persona Administrativo				onal	
Órgano de adı servicio:	Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			ucaciòn Media. ez, Chiapas.	Unidad Administ	rativa, Edificio
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec iblico:	trónico de	De Lunes a Vier Conmutador: (9		3:00 A 14:00 hora Ext.40140	as
Descripción de	el servicio:		Contrataciòn de temporalmente hasta por 6 mes	, por un perìodo	ocupa una plaza o igual o mayor a	20 dìas y
Costo del serv	ricio:		Gratutito			
Tiempo de eje	ecución del servi	cio:	6 meses			
Requerimient servicio:	os para la obten	ción del	Formato de Propuesta Formato de seguimiento nominal Solicitud de Empleo Copia del Acta de Nacimiento Comprobante de Nivel de Estudios Constancia de no Inhabilitación de Empleo Constancia de Adeudo o no Adeudo a la Caja de Ahorro del personal de confianza. Presentar documentación en original y dos copias			
Sugerencias y aclaraciones:			Mòdulo de Informaciòn de la Secretaria de Educaciòn Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.			
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318			
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina
						1







				13/12	/2004		
Nombre del servicio:		Certificado de E Particulares	studios de Post	grados de Escue	las		
Órgano de administrativo q servicio:	ue ejecuta el		as Unidad Admir	r Departamento nistrativa, Edificio			
Horario, teléfono y correo e atención al público:	electrónico de) horas Conmuta ercse@sep.gob.i			
Descripción del servicio:			alizar, Certificar	olaridad con el Hi , Registrar y dar '			
Costo del servicio:		Pagos Emitidos por la Oficina Recaudora Local: * Expedición de Certificado \$51.00 * Legalización de Certificado \$51.00 * Legalización de Firmas de Documentos Oficiales con Firmas de Funcionarios Públicos \$ 358.00					
Tiempo de ejecución del se	rvicio:	30 Días Hábiles.					
Requerimientos para la obt servicio:	ención del	 * Acta de Nacimiento * Certificado de Bachillerato * Recibo de pago de la oficina recaudadora local (original y copia) 					
Sugerencias y aclaraciones:	La Dirección de Educación Superior e Investigación Científica "Departamento de Servicios Escolares y Becas" Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.						
Quejas y Denuncias:	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318			
Dirigido a sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
					1		







				13/12	/2004	
Nombre del servicio:		Registro de Grado y Expedición de Cédula Profesional de Maestría				
Órgano de administrativo que servicio:	ejecuta el	Dirección de Educación Superior e Investigación Cientifica Departamento de Cédulas Profesionales				
Horario, teléfono y correo elec atención al público:	trónico de	De atención al público: De 8:30 a 16:00. Durante las jornadas de recepción de documentos de 9:00 a 14:00 hrs. De Lunes a Viernes. Conmutador: (961) 61 8-83-00. Ext.40156 profesiones@educacionchiapas.gob.mx Nota: En ocasiones se proporciona el servicio en				
Descripción del servicio:				strías ante la Dire Diploma de Mae		
Costo del servicio:	Maestría: *Pago Federal en formato SAT. No. 5 \$732.00 y; *en la Oficina Recaudadora Local \$674.00. (Los pagos varian cada 6 meses).					
Tiempo de ejecución del servic	io:	4 meses				
Requerimientos para la obteno servicio:	ión del	*Copia de la CURP *4 fotografías tamaño infantil de frente B/N fondo blanco con retoque y en papel mate Certificado de Maestría Acta de Exámen de Grado *Titulo o Grado *Pago en formato SAT No. 5 *Pago en la Oficina Recaudadora Local.				
Sugerencias y aclaraciones:	Departamento de Cédulas Profesionales. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
					1	





					13/12/	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Registro de Diploma de Especialidad y Autorización para ejercerla				
Órgano de adr servicio:	ninistrativo que	ejecuta el	Dirección de Educación Superior e Investigación Científica Departamento de Cédulas Profesionales				
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	ctrónico de	De atención al público: De 8:30 a 16:00. Durante las jornadas de recepción de documentos de 9:00 a 14:00 hrs. De Lunes a Viernes. Conmutador: (961) 61 8-83-00. Ext.40156 profesiones@educacionchiapas.gob.mx Nota: En ocasiones se proporciona el servicio en				
Descripción de	el servicio:		la Dirección Ger	neral de Profesio Pre Derechos de	gestora entre el ones. También se Autor, sobre col	proporciona	
Costo del servi	icio:		Maestría: *Pago federal en formato SAT. No. 5 \$1,039.00 (El pago se incrementa cada 6 mesesl).				
Tiempo de eje	cución del servi	cio:	4 meses.				
Requerimiento servicio:	os para la obten	ción del	Especialidad	dula de Licencia n de Especialida	tura Certificado d nd *Diploma de E		
Sugerencias y aclaraciones:			Departamento de Cédulas Profesionales. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Contraloría Interna en la Secretaría de Educació Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318			P. 29000 Tuxtla (
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					02/12/	/2004
Nombre del s	ervicio:	Tramitación del examen CENEVAL egresados de licenciatur				
Órgano de adr servicio:	ninistrativo que	ejecuta el	Departamento d	de Profesiones L	r e Investigación Inidad Administra Gutiérrez, Chiapa	ativa, Edificio
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	ctrónico de		es@educaciono	or: (961) 61 8-83- hiapas.gob.mx y o.mx	00. Ext.40156
Descripción de	el servicio:		Recepción, revis examen de CEN		ntación y apliacad	ción del
Costo del serv	icio:		\$ 1,100.00 para	el año 2004.		
Tiempo de ejecución del servicio:			La recepción de documentación y registro para solicitud del examen se lleva aproximadamente 25 minutos. El examen dura dos días.			
Requerimientos para la obtención del servicio:			1 3 fotografías tamaña infantil, blanco y negro (no instantáneas). 2 Copia del certificado de estudios. 3 Copia de constancia de servicio social. 4 Copia del acta de nacimiento. 5 Copia del CURP. 6 Copia de identificación oficial. Ficha de deposito: (original y copia) Los datos del banco, número de cuenta y monto se le da a conocer al solicitante una semana antes del registro.			
Sugerencias y	www.contraloria.com ó al teléfono: 01-800-900-9000 costo). 01-961-612-87-87 y 01-961-612-81-49. gerencias y aclaraciones: Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.			9000 (lada sin		
Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318			
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina
						1







	08/12/2004			
Nombre del servicio:	Titulación (Certificación de Actas de Exámen)			
Órgano de administrativo que ejecuta e servicio:	Dirección de Educación Superior e Investigación Científica Departamento de Servicios Escolares y Becas Unidad Administrativa, edificio "B", 1 er. Piso Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.			
Horario, teléfono y correo electrónico d atención al público:	De Lunes a Viernes 8:00 a 16:00 horas Conmutador: (961) 61 8-83-00. Ext.40164: Email: regycercse@sep.gob.mx			
Descripción del servicio:	Trámite para la obtención de la Certificación de Actas de Exámen			
Costo del servicio:	Escuelas Extintas, oficiales, particulares, maestrías y especialidades: * Certificación de acta de examén profesional \$ 105.00 * Legalización de certificación de exámen profesional \$ 105.00 * Legalización de firmas de funcionarios públicos \$ 358.00			
Tiempo de ejecución del servicio:	30 Días Hábiles			
Requerimientos para la obtención del servicio:	* Acta de Nacimiento Actualizada * Certificado de Primaria * Certificado de Secundaría * Certificado de Bachillerato * Certificado Profesional * Constancia de Servicio Social Actualizada * 3 Fotografías t/credencial, recientes, ovaladas, de frente, blanco y negro, fondo blanco, ropa clara, sin objetos personales (se exceptuan lentes claros), con la frente y orejas descubiertas, sin retoque, sin barba (sexo femenino sin maquillaje) * 3 Pagos a la oficina recaudadora Nota: toda documentación deberán presentarla en original y copia.			
Sugerencias y aclaraciones:	La Dirección de Educación Superior e Investigación Científica "Departamento de Servicios Escolares y Becas" Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.			
Quejas y Denuncias:	Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318			
Dirigido a sector Subsec				
	1			







					08/12/	/2004
Nombre del se	ervicio:		Titulación (Legalización de Actas de Examen)			
Órgano de adn servicio:	ninistrativo que	ejecuta el	Dirección de Educación Superior e Investigación Científica Departamento de Servicios Escolares y Becas Unidad Administrativa, edificio "B", 1 er. Piso Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.			idad
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	trónico de			horas Conmutac cercse@sep.gob.	, ,
			Trámite para la	Legalización de	Actas de Exámen	
Descripción de	l servicio:					
Costo del servi	cio:		Escuelas oficiales, particulares, maestrías y especialidades: * Legalización de Actas de Exámen \$ 105.00 * Expedición de Actas de Exámen \$ 215.00 * Legalización de firmas de Documentos Oficiales \$ 358.00			
Tiempo de eje	cución del servic	io:	30 días hábiles			
Requerimiento servicio:	os para la obtend	ción del	* Solicitud de Autorización * Acta de Nacimiento Actualizado Certificado de Primaria * Certificado de Secundaría * Certificado de Bachillerato * Certificado Profesional * Constancia de Servicio Social actualizada * 3 Fotografías t/credencial, recientes, ovaladas, de frente, blanco y negro fondo blanco, ropa clara, sin objetos personales (se except lentes claros), con la frente y orejas descubiertas, sin retog sin barba (sexo femenino sin maquillaje) * 3 Pagos a la Ofic Recaudadora Local Nota: toda documentación deberán			ría * onal * ografías co y negro, (se exceptuan s, sin retoque, os a la Oficina
presentarla en original y copia. La Dirección de Educación Superior e In "Departamento de Servicios Escolares y Sugerencias y aclaraciones: Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.		olares y Becas"	ón Científica			
Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina
						1







					08/12/	2004	
Nombre del servic	cio:		Titulación (Certificación de Título Profesional)				
Órgano de adminis servicio:	strativo que	ejecuta el	Dirección de Educación Superior e Investigación Científica Departamento de Servicios Escolares y Becas Unidad Administrativa, edificio "B", 1 er. Piso Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Horario, teléfono y atención al público		trónico de			horas Conmutad cercse@sep.gob.r		
Descripción del ser	rvicio:		Trámite del Cert	ificado de Título) Profesional		
Costo del servicio:			firmas de Certifi	cación deTítulo	onal \$ 105.00 * Le Profesional \$ 105 iculares, Maestría	5.00 Para	
Tiempo de ejecucio	ón del servic	io:	3 meses				
Requerimientos pa servicio:	ara la obteno	* Acta de Nacimiento Actualizada * Certificado de estudios de nivel superior * Acta de examen profesional * Título profesional * 3 Fotografías t/credencial, recientes, ovaladas, de frente, blanco y negro, fondo blanco, ropa clara, sin objeto personales (se exceptuan lentes claros), con la frente y orejas descubiertas, sin retoque, sin barba (sexo femenino sin maquillaje) * Pagos a la oficina recaudadora local Nota: toda				ulo s, ovaladas, ra, sin objetos ente y orejas ino sin I Nota: toda	
Sugerencias y aclar	raciones:		documentación deberán presentarla en original y copia. La Dirección de Educación Superior e Investigación Científica "Departamento de Servicios Escolares y Becas" Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					08/12	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Validación del 0	ertificado de Es	tudios de Norm	ales Extintas	
Órgano de adr servicio:	ninistrativo que	ejecuta el	Dirección de Educación Superior e Investigación Científic n el Departamento de Servicios Escolares y Becas Unidad Administrativa, Edificio "B", 1 er. Piso Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo eleo blico:	ctrónico de	De Lunes a Vieri 8-83-00. Ext.401		horas Conmuta cercse@sep.gob.		
Descripción de	el servicio:		Cotejar con los registros de escolaridad el historial acadén Legalizar, Certificar, Registrar y dar validez Oficial al Certif de Estudio.				
Costo del servicio:			Pagos a la Oficir \$51.00, * Legaliz			: Certificado	
Tiempo de eje	cución del servi	cio:	30 Días hábiles.				
Requerimiento servicio:	os para la obten	ción del	* Recibo de pag	Normales (certi o de la Oficina R imaño infantil, s	in aretes y frent	·	
Sugerencias y aclaraciones:			La Dirección de Educación Superior e Investigación Científica "Departamento de Servicios Escolares y Becas" Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutié Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318						
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	





				08/12	/2004	
Nombre del servicio:		Validación de C	ertificado de Es	tudios de Norma	lles	
Órgano de administrativo que servicio:	ejecuta el	Dirección de Educación Superior e Investigación Científica Departamento de Servicios Escolares y Becas Unidad Administrativa, Edificio "B", 1 er. Piso Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Horario, teléfono y correo elec atención al público:	ctrónico de			horas Conmutad cercse@sep.gob.		
Descripción del servicio:		Cotejar con los registros de escolaridad el historial acadé Legalizar, Certificar, Registrar y dar Validez Oficial al Certificado de Estudio.				
Costo del servicio:			Local: * Expedici ón de Certificado			
Tiempo de ejecución del servio	cio:	30 Días hábiles.				
Requerimientos para la obteno servicio:	ción del	* Acta de Nacimiento ón del * Certificado de Bachillerato * Recibo de pago de la Oficina Recaudadora Local original copia			al original y	
Sugerencias y aclaraciones:	La Dirección de Educación Superior e Investigación Científica "Departamento de Servicios Escolares y Becas" Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Quejas y Denuncias:	Contraloría Interna en la Secretaría de Educación					
Dirigido a sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
					1	







				13/12	/2004		
Nombre del servicio:		Validación de Certificación de Estudios de Normales Extintas					
Órgano de administrativo que servicio:	ejecuta el	Dirección de Educación Superior e Investigación Científ Departamento de Servicios Escolares y Becas Unidad Administrativa, Edificio "B", 1 er. Piso Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Horario, teléfono y correo elec atención al público:	trónico de			horas Conmutac cercse@sep.gob.			
Descripción del servicio:		Cotejar con los registros de escolaridad el historial acadén Legalizar, certificar, registrar y dar validez oficial al certific de estudio.					
Costo del servicio:				Local: * Expedici n de Certificado			
Tiempo de ejecución del servic	io:	30 Días hábiles.					
Requerimientos para la obteno servicio:	ión del	* Acta de nacimiento * Certificado de Normales (certificado por archivo). * Recibo de pago de la oficina recaudadora local * 3 Fotografia tamaño infantil, sin aretes y frente descubier (blanco y negro) (original y copia)					
Sugerencias y aclaraciones:	La Dirección de Educación Superior e Investigación Científica "Departamento de Servicios Escolares y Becas" Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.						
Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérre Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318					
Dirigido a sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
					1		







					13/12/	2004		
Nombre del serv	vicio:		Validación de C	ertificados de E	studios de Escuel	as Normales .		
Órgano de admir servicio:	nistrativo que	ejecuta el	Dirección de Educación Superior e Investigación Científica Departamento de Servicios Escolares y Becas Unidad Administrativa, Edificio "B", 1 er. Piso Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Horario, teléfono atención al públi		trónico de) horas Conmutad cercse@sep.gob.r			
Descripción del s	servicio:		Legalizar, Certifi	Cotejar con los registros de escolaridad el historial académico. Legalizar, Certificar, Registrar y dar Validez Oficial al Certificado de Estudio.				
Costo del servicio	0:				Local: * Expedició n de Certificado \$			
Tiempo de ejecu	ción del servic	io:	30 Días Hábiles.					
Requerimientos servicio:	para la obtend	ción del	 * Acta de nacimiento * Certificado de bachillerato * Recibo de pago de la Oficina Recaudadora Local (original y copia) 					
Sugerencias y aclaraciones:			La Dirección de Educación Superior e Investigación Científica "Departamento de Servicios Escolares y Becas" Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Quejas y Denunc	cias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318					
			oommataaon ()	<u> </u>				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		





				08/12	/2004	
Nombre del servicio:		Validación Oficial de Certificado de Estudios de Licenciatura de Escuelas Particulares y Oficiales				
Órgano de administrativo que servicio:	Departamento d	de Servicios Esco	r e Investigación olares y Becas Ur . Piso Tuxtla Guti	iidad		
Horario, teléfono y correo elec atención al público:	trónico de			horas Conmuta cercse@sep.gob.	• •	
Descripción del servicio:		alizar, Certificar,	olaridad con el Hi , Registrar y dar '			
Costo del servicio:	Pagos emitidos por la Oficina Recaudadora Local: * Expedición de Certificado \$51.00, * Legalización de Certificado \$51.00 * Legalización de firmas de documentos oficiales con firma de funcionarios públicos \$ 358.00					
Tiempo de ejecución del servic	io:	30 Días Hábiles.				
Requerimientos para la obteno servicio:	* Acta de Nacimiento			l (original y		
Sugerencias y aclaraciones:		La Dirección de Educación Superior e Investigación Científica "Departamento de Servicios Escolares y Becas" Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
					1	





		08/12/2004					
Nombre del servicio:	Titulación (Elaboración y Lega	Titulación (Elaboración y Legalización deTítulo Profesional)					
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:	Dirección de Educación Superio Departamento de Servicios Esc Administrativa edificio "B", 1er	colares y Becas Unidad	as.				
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:	De Lunes a Viernes 8:00 a 16:0 8-83-00. Ext.40164: Email: <u>reg</u>		1				
Descripción del servicio:	Trámite para la Elaboración y L Profesional	Trámite para la Elaboración y Legalización de Título Profesional					
Costo del servicio:	Pagos Emitidos por la Oficina Recaudadora Local: Escuelas extintas y oficiales * Legalización del Título Profesional \$215.00 * Confección y Expedición de Título Profesional \$126.00 Escuelas Particulares * Legalización del título profesional \$215.00 * Exp						
Tiempo de ejecución del servicio:	8 meses	8 meses					
Requerimientos para la obtención del servicio:	* Acta de Nacimiento Actualizada * Certificado de Primaria * Certificado de Secundaría * Certificado de Bachillerato * Certificado Profesional * Constancia de Servicio Social Actualizada * 3 Fotografías t/credencial, recientes, ovaladas, de frente, blanco y negro, fondo blanco, ropa clara, sin objetos personales (se exceptuan lentes claros), con la frente y oreja descubiertas, sin retoque, sin barba (sexo femenino sin maquillaje) * 3 Pagos a la oficina recaudadora local Nota: toda documentación deberán presentarla en original y copia.						
Sugerencias y aclaraciones:	La Dirección de Educación Superior e Investigación Científica "Departamento de Servicios Escolares y Becas" Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.						
Quejas y Denuncias:	Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318						
Dirigido a sector Subsecto		Próxima Revisión Pagina					
		1					







					02/12	/2004		
Nombre del s	ervicio:		Movimiento No	ominal de Baja d	lel Personal Doc	ente.		
Órgano de adı servicio:	ministrativo que	ejecuta el			Departamento de B, Col. Maya Tux			
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	trónico de	De Lunes a Vier Conmutador: (9		3:00 A 14:00 hora Ext.40144	as		
Descripción de	el servicio:		Baja nominal de incidencias.	finitiva del pers	onal docente po	r diferentes		
Costo del serv	icio:		Gratuito					
Tiempo de eje	cución del servi	io:	2 meses					
Requerimientoservicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:			Presentar en original y dos copias: - Escrito de renuncia del trabajador, acta administrativa, acta de defunción, reconocimiento de jubilación o pensión Formato de seguimiento de movimiento nominal.				
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:			Módulo de información de la Secretaría de Educación. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318					
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







					02/12	/2004		
Nombre del se	ervicio:		Aplicación de Exámenes Especiales de Educación para Adultos					
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:				ur Ote Num. 29	lucativo. Oficina 30 Esq. Con Calle			
Horario, teléfo atención al púl	ono y correo elec blico:	ctrónico de	De lunes a viern	es; de 8:00 a 16	:00 horas Tel (96	01) 14 1 64 23		
Descripción del servicio:				ciales para la ob	s usuarios para a tención de su ce tos			
Costo del servi	cio:		Gratuito					
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:			Treinta (30) días				
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:			- Solicitud por escrito para la aplicación de los exámenes especiales (original y una copia) - Acta de nacimiento (original y una copia) - Certificado de primaria para los exámenes de secundaria (original y una copia) - Boletas de primaria o secundaria según sea el caso (original y una copia)				
Sugerencias y aclaraciones:		Departamento de Educación para el Trabajo y Adultos Av. Palma Areca 409 primer piso. Colonia Las Palmas Tuxtla Gutiérrez Tel (961) 6043238 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.						
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







					02/12	/2004	
Nombre del s	ervicio:		Expedición de Boletas y Certificados de Primaria y Secundaria para Adultos				
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:				ur Ote Num. 29	lucativo. Oficina 30 Esq. Con Calle		
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	trónico de	De lunes a viern	es; de 8:00 a 16	:00 horas Tel (96	51) 14 1 64 23	
Descripción de	el servicio:		Se elaboran ceri de grado de prir		ninación de estu ria para adultos	dios y boletas	
Costo del serv	icio:		Gratuito				
Tiempo de ejecución del servicio:			Cinco (5) días hábiles				
Requerimiento servicio:	os para la obtend	ción del	concentración d Boletas de grado educación prima Acta de nacimie	e calificaciones o (original y una aria (para secun nto (original y u	resentar: - Cuadi finales (original copia) - Certifica daria) (original y na copia) - Dos (fondo blanco, n	y una copia) - ado de una copia) - 2) fotografías	
Sugerencias y aclaraciones:		Departamento de Educación para el Trabajo y Adultos Av. Palma Areca 409 primer piso. Colonia Las Palmas Tuxtla Gutiérrez Tel (961) 6043238 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318					
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					08/12	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Registro de Inscripción de Alumnos en los Centros de Educación para Adultos				
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Dirección de Fortalecimiento Educativo. Oficina de Educación de Adultos 9a. Sur Ote Num. 2930 Esq. Con Calle Pencil Tuxtla Gutiérrez, Chiapas				
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	ctrónico de	De lunes a viern	es; de 8:00 a 16	:00 horas Tel (96	51) 14 1 64 23	
Descripción del servicio:					s de inscripción d dultos al inicio d		
Costo del servi	cio:		Gratuito				
Tiempo de eje	cución del servi	cio:	2 horas				
Requerimiento servicio:	os para la obten	ción del	- Formato de registro de inscripción debidamente requisitado (original y una copia) - Dentro de los 15 días hábiles posteriores al inicio del ciclo operativo				
Sugerencias y aclaraciones:		Departamento de Educación para el Trabajo y Adultos Av. Palma Areca 409 primer piso. Colonia Las Palmas Tuxtla Gutiérrez Tel (961) 6043238 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					08/12	/2004		
Nombre del se	ervicio:		Reporte de Calificaciones de los Centros de Educación para Adultos					
Órgano de adn servicio:	ninistrativo que	ejecuta el		ur Ote Num. 29	lucativo. Oficina 30 Esq. Con Calle			
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	ctrónico de	De lunes a viern	es; de 8:00 a 16	:00 horas Tel (96	01) 14 1 64 23		
Descripción del servicio:				centros de educ	s de calificacione ación para adult			
Costo del servi	cio:		Gratuito					
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:			Cuatro (4) horas				
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:			 Formato de cuadro de concentración de calificaciones finales debidamente requisitado (original y una copia) - Dentro de los 15 días hábiles posteriores a la conclusión del ciclo operativo 				
Sugerencias y aclaraciones:		Departamento de Educación para el Trabajo y Adultos Av. Palma Areca 409 primer piso. Colonia Las Palmas Tuxtla Gutiérrez Tel (961) 6043238 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.						
Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318					
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		





					08/12	/2004		
Nombre del se	ervicio:		Duplicados de Certificados de Primaria y Secundaria para Adultos					
Órgano de adr servicio:	ninistrativo que	ejecuta el		ur Ote Num. 29	lucativo. Oficina 30 Esq. Con Calle			
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	trónico de	De lunes a viern	es; de 8:00 a 16	:00 horas Tel (96	51) 14 1 64 23		
Descripción de	el servicio:		Se extienden du y Secundaria pa		ificados de Educ	ación Primaria		
Costo del servicio:					or cada duplicac taría de Planeaci			
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:			1 día hábil				
Requerimiento servicio:	os para la obteno	ción del	 Solicitud por escrito de duplicado de certificado (original y una copia) - Una copia del acta de nacimiento del interesado Unca copia del certificado de primaria o secundaria - Una copia de la credencial de elector de quien realiza el trámite Tres (3) fotos tamaño infantil del interesado, de frente, blar y negro, fondo blanco, no instantáneas - Original y copia de recibo de pago de derechos realizado en la oficina recaudadora 			el interesado - aria - Una a el trámite - frente, blanco I y copia del		
Sugerencias y aclaraciones:			Departamento de Educación para el Trabajo y Adultos Av. Palma Areca 409 primer piso. Colonia Las Palmas Tuxtla Gutiérrez Tel (961) 6043238 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Quejas y Denu	ncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318					
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







					08/12	/2004
Nombre del se	ervicio:		Apertura de Centros de Educación para Adultos			
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:				ur Ote Num. 29	lucativo. Oficina 30 Esq. Con Calle	
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	ctrónico de	De lunes a viern	es; de 8:00 a 16	:00 horas Tel (96	01) 14 1 64 23
Descripción del servicio:			capacitación pa	ra el trabajo en o	udes de los centi computación pai o de educación p	a que en sus
Costo del servicio:			Gratuito			
Tiempo de ejecución del servicio:			Tres (3) meses			
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:		- Solicitud por escrito firmada por el representante legal del centro de capacitación de computación (original y una copia) - Una copia de la cédula de funcionamiento vigente del centro de capacitación de computación - Identificación oficial vigente con fotografía (original y una copia) - Contar con edificio propio, mobiliario y equipo - Presentar solicitud tres (3) meses antes de iniciar el ciclo operativo			
Sugerencias y aclaraciones:		Departamento de Educación para el Trabajo y Adultos Av. Palma Areca 409 primer piso. Colonia Las Palmas Tuxtla Gutiérrez Tel (961) 6043238 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318			
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina
						1







					02/12	/2004	
Nombre del s	ervicio:		Aplicación de Exámenes Extraordinarios en Centros de Educación para Adultos				
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:				ur Ote Num. 29	lucativo. Oficina 30 Esq. Con Calle		
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			De lunes a viern	es; de 8:00 a 16	:00 horas Tel (96	51) 14 1 64 23	
Descripción del servicio:			Se autorizan y vigilan las aplicaciones de exámenes extraordinarios en los centros de educación para adultos, posteriores a la aplicación de exámenes finales en cada ciclo operativo				
Costo del servicio:			Gratuito				
Tiempo de ejecución del servicio:			Una (1) semana				
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:		- Solicitud por escrito firmada por el Director del plantel (original y una copia) - Cuadro de concentración de calificaciones finales (original y una copia)				
Sugerencias y aclaraciones:		Departamento de Educación para el Trabajo y Adultos Av. Palma Areca 409 primer piso. Colonia Las Palmas Tuxtla Gutiérrez Tel (961) 6043238 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					02/12	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Registro de Firma de Directores de Centros de Capacitación para el Trabajo				
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:				9a. Sur Ote Num	lucativo. Oficina n. 2930 Esq. Con		
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			De lunes a viern	es; de 8:00 a 16	:00 horas Tel (96	01) 14 1 64 23	
Descripción del servicio:			como director d	e cada uno de lo	ógrafa de la pers os centros de cap na educativo est	oacitación para	
Costo del servicio:			Gratuito				
Tiempo de ejecución del servicio:			Treinta (30) minutos				
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:		- Cédula de funcionamiento vigente (original y copia) - Oficio con la propuesta del centro educativo (original y copia) - Identificación oficial vigente con fotografía (original y copia) - Sello oficial del centro educativo				
Sugerencias y aclaraciones:		Departamento de Educación para el Trabajo y Adultos Av. Palma Areca 409 primer piso. Colonia Las Palmas Tuxtla Gutiérrez Tel (961) 6043238 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					02/12/	/2004	
Nombre del servicion	0:		Autorización de para el Trabajo	l Libro de Visita	s de Centros de	Capacitación	
Órgano de administ servicio:	rativo que	ejecuta el		9a. Sur Ote Num	lucativo. Oficina n. 2930 Esq. Con		
Horario, teléfono y atención al público:		trónico de	De lunes a viernes; de 8:00 a 16:00 horas Tel (961) 14 1 64 2				
Descripción del servicio:			Se autoriza el libro en el cual se registrarán observaciones, sugerencias y anomalías derivadas de las visitas de supervisión y seguimiento a los centros de capacitación para el trabajo incorporados al sistema educativo estatal, así como los cambios de do				
Costo del servicio:			Gratuito				
Tiempo de ejecución del servicio: Requerimientos para la obtención del servicio: Sugerencias y aclaraciones:		Un (1) día hábil					
		- Libro florete d e actas foliado - Copia de los acuerdos de incorporación (en caso de nueva creación) - Cédula de funcionamiento vigente Departamento de Educación para el Trabajo y Adultos Av. Palma Areca 409 primer piso. Colonia Las Palmas Tuxtla Gutiérrez Tel (961) 6043238 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
						Quejas y Denuncias:	
Dirigido a	sector	Subsector					



MANUAL DE SERVICIOS



					08/12	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Autorización de Exámenes de Úbicación en Centros de Capacitación para el Trabajo				
Órgano de adn servicio:	ninistrativo que	ejecuta el		9a. Sur Ote Num	lucativo. Oficina n. 2930 Esq. Con		
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			De lunes a viern	es; de 8:00 a 16	:00 horas Tel (96	1) 14 1 64 23	
Descripción del servicio:			Se autorizan las aplicaciones de exámenes de ubicación solicitadas por los centros de capacitación para el trabajo incorporados al sistema educativo estatal				
Costo del servicio:			Gratuito				
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:			Un (1) día hábil			
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:		- Solicitud escrita por parte del centro educativo o por parte del interesado (original y copia) - Acta de nacimiento del interesado (original y copia) - Identificación oficial vigente con fotografía del interesado (original y copia) - Comprobante del último grado de estudios del interesado (original y copia)				
Sugerencias y a	Sugerencias y aclaraciones:		Departamento de Educación para el Trabajo y Adultos Av. Palma Areca 409 primer piso. Colonia Las Palmas Tuxtla Gutiérrez Tel (961) 6043238 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					08/12/	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Autorización de Exámenes Generales de Conocimiento en Centros de Capacitación para el Trabajo				
Órgano de adr servicio:	ninistrativo que	ejecuta el		9a. Sur Ote Num	lucativo. Oficina n. 2930 Esq. Con		
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			De lunes a viern	es; de 8:00 a 16	:00 horas Tel (96	1) 14 1 64 23	
Descripción del servicio:			conocimiento so	olicitados por los	exámenes gener s centros de capa na educativo esta	icitación para	
Costo del servicio:			Gratuito				
Tiempo de ejecución del servicio:			Un (1) día hábil				
Requerimientos para la obtención del servicio: Sugerencias y aclaraciones:		- Solicitud escrita por parte del centro educativo o del interesado (original y copia) - Acta de nacimiento del interesado (original y copia) - Identificación oficial vigente con fotografía del interesado (original y copia) - Comprobante del último grado de estudios del interesado (original y copia) Departamento de Educación para el Trabajo y Adultos Av. Palma Areca 409 primer piso. Colonia Las Palmas Tuxtla Gutiérrez Tel (961) 6043238 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
						Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					02/12	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Cuadros de Calificaciones de Alumnos de Capacitación para el Trabajo				
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:				r Ote Num. 293	lucativo. Oficina 0 Esq. Con Calle		
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			De lunes a viern	es; de 8:00 a 16	:00 horas Tel (96	01) 14 1 64 23	
Descripción del servicio:			Se reciben y validan los cuadros concentrados de calificaciones de alumnos de los centros de capacitación para el trabajo incorporados al sistema educativo estatal				
Costo del servicio:			Gratuito				
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:		Tres (3) horas				
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:		- Formato oficial debidamente requisitado (original y una copia)				
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:		Departamento de Educación Indígena. Av. Palma Areca 409 primer piso. Colonia Las Palmas Tuxtla Gutiérrez Tel (961) 6043237 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					02/12	/2004
Nombre del se	ervicio:		Dotación de Formatos de Constancias de Terminación de Estudios a Centros de Capacitación para el Trabajo			
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:				r Ote Num. 293	lucativo. Oficina 0 Esq. Con Calle	
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			De lunes a viern	es; de 8:00 a 16	:00 horas Tel (96	51) 14 1 64 23
Descripción del servicio:			Se proporcionan formatos en blanco de Constancias de Terminación de Estudios a los centros de capacitación para el trabajo incorporados al sistema educativo estatal, para los alumnos próximos a egresar, a fin de que sean requisitados en dichos centros y p			tación para el al, para los
Costo del serv	icio:		Gratuito			
Tiempo de ejecución del servicio:		Treinta (30) minutos				
Requerimientos para la obtención del servicio: Sugerencias y aclaraciones:		 Solicitud por escrito firmada por el Director del plantel detallando la cantidad de formatos requeridos - Relación de alumnos que egresan o copia del(los) Cuadros Concentrados de Calificaciones sellados por la Oficina de Servicios Escolares - Llenar el recibo correspondiente (se proporciona en la propia Oficina de Servicios Escolares) Departamento de Educación Indígena Av. Palma Areca 409 primer piso. Colonia Las Palmas Tuxtla Gutiérrez Tel (961) 6043237 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. 				
						Quejas y Denu
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina
						1







					02/12	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Validación de Constancias de Terminación de Estudios de Capacitación para el Trabajo				
Órgano de adr servicio:	ninistrativo que	ejecuta el		r Ote Num. 2930	lucativo. Oficina O Esq. Con Calle		
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	ctrónico de	De lunes a viern	es; de 8:00 a 16	:00 horas Tel (96	01) 14 1 64 23	
Descripción del servicio:			Se reciben, revisan y validan las Constancias de Terminación de Estudios de los alumnos que egresan de los Centros de Capacitación para el Trabajo incorporados al sistema educativo estatal				
Costo del servicio:			Gratuito				
Tiempo de ejecución del servicio:			Dos (2) días hábiles				
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:		 Constancias debidamente requisitadas (incluyendo las dos copias adjuntas a l original) - Copia de las actas de nacimiento o CURP de los egresados, certificadas al reverso por el Director del plantel - Copia de los comprobantes de escolaridad de los egresados (según el caso), certificadas al reverso por el Director del plantel 				
Sugerencias y aclaraciones:		Departamento de Educación Indígena Av. Palma Areca 409 primer piso. Colonia Las Palmas Tuxtla Gutiérrez Tel (961) 6043237 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					08/12	/2004	
Nombre del se	ervicio:		Validación de Diplomas de Capacitación para el Trabajo				
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:				r Ote Num. 293	lucativo. Oficina O Esq. Con Calle		
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			De lunes a viern	es; de 8:00 a 16	:00 horas Tel (96	51) 14 1 64 23	
Descripción del servicio:			egresados de Ce	Se reciben, revisan y validan los Diplomas de alumnos egresados de Centros de Capacitación para el Trabajo incorporados al sistema educativo estatal			
Costo del servicio:			\$ 51.00 (cincuenta y un pesos)				
Tiempo de ejecución del servicio:			2 días hábiles				
Requerimiento servicio:	Requerimientos para la obtención del servicio:		 - Acta de acuerdo suscrita por la dirección del plantel y los alumnos, padres de familia y/o tutores (original y una copia) - Recibo de pago de derechos en la oficina recaudadora de la Secretaría de Planeación y Finanzas 				
Sugerencias y	Sugerencias y aclaraciones:		Departamento de Educación Indígena Av. Palma Areca 409 primer piso. Colonia Las Palmas Tuxtla Gutiérrez Tel (961) 6043237 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	





MANUAL DE SERVICIOS

					08/12/	′2004	
Nombre del se	ervicio:		Reposición de Formatos de Constancias de Terminación de Estudios de Capacitación para el Trabajo				
Órgano de adr servicio:	ninistrativo que	ejecuta el		r Ote Num. 293	lucativo. Oficina d 0 Esq. Con Calle F		
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			De lunes a viern	es; de 8:00 a 16	:00 horas Tel (96	1) 14 1 64 23	
Descripción del servicio:			Se proporciona una nueva dotación de formatos de Constancias de Terminación de Estudios a los centros de capacitación para el trabajo incorporados que lo requieran en casos de extravío o daño en los formatos de la dotación original				
Costo del servicio:					mato. Acudir a la Planeación y Fin		
Tiempo de eje	Tiempo de ejecución del servicio:			1 hora			
Requerimientos para la obtención del servicio: Sugerencias y aclaraciones:			- Solicitud por e scrito firmada por el Director del plantel, explicando lo sucedido con los formatos siniestrados (original y una copia) - Formatos de Constancias de Terminación de Estudios dañados (juego de tres tantos) - Recibo de pago de derechos en la Oficina recaudadora de la Secretaría de Planeación y Finanzas (original y una copia) - Llenar el recibo de formatos de Constancias de Terminación de Estudios (se proporciona en la propia Oficina de Servicios Escolares)				
			Departamento de Educación Indígena Av. Palma Areca 409 primer piso. Colonia Las Palmas Tuxtla Gutiérrez Tel (961) 6043237 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denu	Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					08/12/	2004	
Nombre del s	ervicio:		Inscripción de A	lumnos de Cap	acitación para el	Trabajo	
Órgano de adr servicio:	ministrativo que	ejecuta el		r Ote Num. 293	lucativo. Oficina c 0 Esq. Con Calle P		
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	trónico de	De lunes a viern	es; de 8:00 a 16	:00 horas Tel (96°	1) 14 1 64 23	
Descripción del servicio:			Se registra oficialmente la inscripción de alumnos atendidos en los centros de capacitación para el trabajo incorporados al sistema educativo estatal, mediante la recepción, revisión y validación de los formatos correspondientes, presentados por los plant				
Costo del serv	icio:		Gratuito				
Tiempo de ejecución del servicio: Requerimientos para la obtención del servicio:		- Formato oficial debidamente requisitado (original y una copia) - Una copia de las actas de nacimiento o CURP de los alumnos, certificadas al reverso por el Director del plantel - Una copia de los comprobantes de escolaridad de los alumnos, certificadas al reverso por el Director del centro de capacitación					
						Sugerencias y aclaraciones:	
Quejas y Denu	ncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					13/12	/2004	
Nombre del servicio: Duplicados de Constancias de los Niveles Ind Capacitación para el Trabajo.				os Niveles Indige	ena y		
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Dirección de Fortalecimiento Educativo. Oficina de Servicios Escolares 9a. Sur Ote Num. 2930 Esq. Con Calle Pencil Tuxtla Gutiérrez, Chiapas				
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			De lunes a viernes; de 8:00 a 16:00 horas Tel (961) 14 1 64 23				
Descripción del servicio:			A petición de los interesados que lo requieran, previa verificación, se extienden duplicados de los siguientes documentos: - Constancias de Preescolar Comunitario Indígena Certificados de Primaria Comunitaria Indígena Certificados de Secundaria Comu				
Costo del servi	icio:		\$ 35.00 (Treinta de la Secretaría		Acudir a la oficin Finanzas.	a recaudadora	
Tiempo de ejecución del servicio:		5 días hábiles.					
Requerimientos para la obtención del servicio:			 Copia del documento solicitado - Copia del acta de nacimiento del interesado, nombre y clave de la escuela donde realizó sus estudios y fecha o ciclo escolar en que egresó Identificación oficial vigente con fotografía (original y una copia) de quien realiza el trámite Recibo de pago de derechos en la Tesorería del Estado (original y una copia) 				
Sugerencias y aclaraciones:			Departamento de Educación Indígena. Av. Palma Areca 409 1er piso. Col. Las Palmas. Tuxtla Gutiérrez Tel. (961) 6043237 Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.				
Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318				
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	







					13/12	/2004		
Nombre del s	ervicio:		Duplicado de Certificados de Estudio de Educación Secundaria.					
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Oficina de Servicios Escolares del Departamento de Educación Secundaria Unidad Administrativa Edificio "B" Tuxtla Gutièrrez, Chiapas					
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 horas Conmutador: (961) 61 8-83-00. Ext.40208					
Descripción de	el servicio:		Duplicado de Ce	ertificados de Es	tudio del Nivel d	e Secundaria.		
Costo del serv	ricio:				(100 M.N.) pago tificados del Nive			
Tiempo de ejecución del servicio:		3 Días Hábiles						
Requerimientos para la obtención del servicio:			* Copia de Acta de Nacimiento * Copia de la CURP * 2 Fotografias tamaño infantil, blanco y negro y de frente * Periodo de estudio (especificar año de estudio) * Nombre de la Escuela donde realizo sus estudios * Pago de Hacienda por el Concepto de Expedición de Certificados del Nivel Bàsico					
Sugerencias y aclaraciones:			Departamento de Control Escolar de Educación Secundaria Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318					
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina		
						1		







					08/12	/2004			
Nombre del se	ervicio:		Expedición de Certificados del Niivel Primaria.						
Órgano de adr servicio:	ninistrativo que	ejecuta el	Secretaría de Educación, Dirección de Educación Básica, Departamento de Educación Primaria, Oficina de Servicios Escolares.						
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo elec blico:	trónico de		Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 horas Conmutador: (961) 61 8-83-00. Ext.40204					
Descripción de	el servicio:		Se elaboran cuando el interesado solicita la certificación de estudios del grado correspondiente, en sustitución de la boleta de evaluaciones original.						
Costo del servicio:			Gratuito						
Tiempo de eje	cución del servio	io:	2 días hábiles						
Requerimientos para la obtención del servicio:			Llenado de la Solicitud, con los siguientes datos: 1 Nombre completo del interesado, sin abreviaturas. 2 Nombre de la escuela donde cursó el grado respectivo. 3 Ubicación de la escuela. 4 Periodo escolar del grado cursado. 5 Clave de la escuela. 6 Copia fotostática del acta de nacimiento o Clave Unica de Registro de Población (CURP)						
Sugerencias y aclaraciones:			Secretaría de Educación, Subsecretaría de Educación, Dirección de Educación Básica, Departamento de Educación Primaria, Oficina de Servicios Escolares. Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.						
Quejas y Denuncias:			Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318						
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina			
						1			





MANUAL DE SERVICIOS

				02/12/2	2004	
Nombre del s	ervicio:	Certificación de Copias Simples del Certificado de Terminación de Estudios de Educación Primaria.				
Órgano de adı servicio:	ministrativo que ejecuta el	Secretaría de Educación, Dirección de Educación Básica, Departamento de Educación Primaria, Oficina de Servicios Escolares.				
Horario, teléfo atención al pú	ono y correo electrónico de úblico:	Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 horas Conmutador: (961) 61 8-83-00. Ext.40204				
Descripción de	el servicio:	Se validan copias de certificados previa revisión de los documentos en los registros de control escolar correspondientes, ubicados en el archivo de la Secretaría de Educación.				
Costo del serv	ricio:	Gratuito				
Tiempo de ejecución del servicio:		2 días hábiles				
-	os para la obtención del	El interesado de documento a ce		iginal y tres copias	del	
servicio:		Subsecretaría de Departamento o Secretaría de Edu Unidad Administr	rtificar. e Educación, Dir le Educación Pri cación ativa Edificio B, (ección de Educacio maria		
Requerimient servicio: Sugerencias y Quejas y Denu	aclaraciones:	Subsecretaría de Departamento o Secretaría de Edu Unidad Administr Tuxtla Gutiérrez, Contraloría Inter	e Educación, Dir le Educación Pri cación ativa Edificio B, C Chiapas. rna en la Secret trativa, Maya C.	ección de Educació maria Col. Maya aría de Educación P. 29000 Tuxtla Gi	ón Básica,	
servicio: Sugerencias y	aclaraciones:	Subsecretaría de Departamento o Secretaría de Edu Unidad Administr Tuxtla Gutiérrez, Contraloría Inter Unidad Adminis Chiapas.	e Educación, Dir le Educación Pri cación ativa Edificio B, C Chiapas. rna en la Secret trativa, Maya C.	ección de Educació maria Col. Maya aría de Educación P. 29000 Tuxtla Gi	ón Básica,	







					02/12	/2004	
			Duplicado del C Educación Prim	del Certificado de terminación de estudios de Primaria.			
Órgano de administrativo que ejecuta el servicio:			Secretaría de Educación, Dirección de Educación Básica,Departamento de Educación Primaria, Oficina de Servicios Escolares.				
Horario, teléfono y correo electrónico de atención al público:			Lunes a Viernes 08:00 a 16:00 horas Conmutador: (961) 61 8-83-00. Ext.40204				
Descripción del servicio:			Se elaboran cuando el interesado solicita duplicado del certificado de terminación de estudios de Educación Primaria y a los alumnos que concluyeron la Educación Primaria y presentan el documento del Estudiante migrante Binacional Mèxico-E:U:A de sexto gr				
Costo del servicio:			\$ 35.00 recurrir Planeación y Fin		cercana de la Se	cretaría de	
Tiempo de eje	cución del servi	cio:	5 dias Hábiles				
Requerimientos para la obtención del servicio:		Dos fotografias tamaño infantil, de frente, fondo blanco, recientes no instantáneas. Fotocopia del certificado o documento que identifique la escuela de procedencia. Fotocopia del acta de nacimiento o CURP. Recibo de pago original de la Secretaría de Planeación y Finanzas, por concepto de duplicado de certificado de Educación Primaria. Llenado de la solicitud correspondiente, con los siguientes datos: 1 Nombre completo del interesado, sin abreviaturas 2 Nombre de la escuela donde cursó el sexto grado 3 Ubicación de la escuela 4 Clave de la escuela 5 Periodo escolar de termino del sexto grado 6 Motivo de la solicitud (Extravío, deterioro del documento, corrección de nombre o apellidos, etc)					
Sugerencias y aclaraciones:		Subsecretaría de Educación, Dirección de Educación Básica, Departamento de Educación Primaria Secretaría de Educación Unidad Administrativa Edificio B, Col. Maya Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.					
Quejas y Denuncias:		Contraloría Interna en la Secretaría de Educación Unidad Administrativa, Maya C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Conmutador: (961) 61 3-57-08 Ext. 40318					
Dirigido a	sector	Subsector	Primera emisión	Actualizaciones	Próxima Revisión	Pagina	
						1	